Trunk SMDR-Billing System 電話計費系統

副诊令副



目錄

1	系統介紹	1
	1.1 系統簡介	1
	1.2 系統功能	2
	1.3 系統架構圖	4
	1.4 系統軟硬體需求	4
	1.5 系統安裝前的準備工作	5
	1.6 系統相關執行程式	7
	1.7 交換機連接與連線參數設定	8
	1.8 系統接收程式如何載入與關閉	. 12
2	管理程式操作說明	. 13
	2.1 基本資料建立	. 16
	2.1.1 分機資料建立	. 16
	2.1.2 部門資料建立	. 17
	2.1.3 外線資料建立	. 18
	2.1.4 公務電話建立	. 19
	2.1.5 國定假日設定	. 20
	2.1.6 組群資料設定	. 21
	2.1.7 電話計價設定	. 22
	2.2 電話明細報表	. 24
	2.2.1 分機費用明細表	. 24
	2.2.2 部門明細分類表	. 28
	2.2.3 外線費用明細表	. 32
	2.2.4 公務費用明細表	. 33
	2.2.5 分機資料列示	. 34
	2.2.6 電話流水明細表	. 35

2.3 統計分析報表	37
2.3.1 電話費用攤提表	37
2.3.2 部門彙總統計表	39
2.3.3 分機彙總統計表	42
2.3.4 部門彙總明細表	45
2.3.5 分機/部門排行榜	47
2.3.6 外線彙總統計表	49
2.3.7 分機話務統計圖	52
2.3.8 部門話務統計圖	53
2.3.9 外線話務統計圖	54
2.3.10 日期話務統計圖	55
2.3.11 月份話務統計圖	59
2.3.12 年度話務統計圖	63
2.4 系統作業設定	67
2.4.1 系統訊息	67
2.4.2 記憶體用量	68
2.4.3 磁碟空間顯示	69
2.4.4 視窗排列設定	70
2.4.5 費率重新計算	71
2.4.6 資料移出作業	72
2.4.7 系統參數設定	73
2.4.8 檔案維護作業	74
W44-・Poolen IISPKon Driver 字件的明	77
19/17 · NUCACY USDACY UI IVEL 女役讥り · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	(01
17111-・XUTY17171717171717171717171717171717171717	01
1717二· 五今貝州的進八兴進山	00 91
17/1713・3019 町 税 2月7天 いり	90

1 系統介紹

1.1 系統簡介

本系統可搭配國內外各式交換機,為您詳細記錄每一通外撥的電話通話時間、撥號 號碼、撥打區域...等,並提供完整電話帳及查詢報表、電話費用攤提...等功能,如可查 詢單一分機在×年×月×日是否有打過國際電話?通話時間、通話費、撥號號碼...等將 在電腦上一覽無遺!還可列表備檔,讓管理者可完全掌握或追蹤貴公司的外撥電話去向。

同時因安裝本系統讓分機部門電話帳透明化,貴公司人員將會主動少撥私人電話, 而節省貴公司的電話費用,不需再閉鎖分機打長途國際電話,讓貴公司的制度更趨於人 性化管理。

SMDR Client 4.1.	4.5		- • • ×	
		TD RD RTS CTS	DTR DSR CD	
接收區域 通信埠屋	9性 糸統設定			
12/11 10:59 00:05 12/11 11:05 00:00 12/11 11:05 00:00 12/11 11:04 00:02 12/11 11:03 00:02 12/11 11:05 00:02 12/11 11:05 00:17 12/11 11:05 00:17 12/11 11:06 00:01 12/11 11:06 00:00 12/11 11:06 00:00 12/11 11:06 00 12/11 11:05 00	 22 1910 000.7978 22171221 19 1040 000.6253 047260971 1559 007.6269 0932146852 1139 000.6076 25238000 1503 000.6179 27050245 1360 000.6582 27388181 2076 000.0690 25569921 13 1728 000.7477 21002555 147 1547 000.7998 29213867 SMDR管理系統4.0.5.9 (CB) 	3.200 市區電話 1.600 鹿港 彰化地 12.700 中華電信行 1.600 市區電話 9.600 市區電話 4.800 市區電話 1.600 市區電話 1.600 市區電話 1.600 市區電話	區 个	- D X
12/11 11:06 00	基本資料建立(W) 電話明細報表(X) #	充計分析報表(Y) 条統	作業設定(Z)	
12/11 11:08 00 12/11 11:06 00 12/11 11:05 00				
12/11 11:08 00 12/11 11:07 00 12/11 10:58 00	基本資料建立 電話明細報表	統計分析報表	系統作業設定	
12/11 11:09 00	分機資料建立(S) 分機費用明細表(U)	電話費用攤提表(O)	系統訊息(S)	
	部門資料建立(T) 部門明細分類表(V)	部門彙總統計表(P)	記憶體用量(T)	
狀態:0 (Queue:0)	外線資料建立(U) 外線費用明細表(W)	分機彙總統計表(Q)	磁碟空間顯示(U)	
	公務電話建立(♡) 公務費用明細表(♡)	部門彙總明細表(R)	視窗排列設定(V)	
	國定假日設定(W) 分機資料列示(Y)	分機 / 部門排行榜(S)	費率重新計算(W)	
	組群資料設定(X) 電話流水明細表(Z)	外線彙總統計表(T)	資料移出作業(X)	
	電話計價設定 (Y)	分機話務統計圖(U)	系統參數設定(Y)	
	離開本系統(Z)	部門話務統計圖(V)	檔案維護作業(Z)	
		外線話務統計圖(W)		
		日期話務統計圖(X)		
		月份話務統計圖(Y)		
	2012/12/11 11:31:04	年度話務統計圖(Z)		1.

而本系統適用於 Windows XP / 7 (含以上)中文版 及 Server 2003 / 2008 (含以上) 中文版之平台,以全中文化的對話視窗引領操作,容易上手,且您使用後只會佔用極少 的系統資源,因此系統上線後,您不但可以一邊觀察系統的接收電話記錄,還可以開啟 系統管理程式之分機話務統計圖查看,達到真正的多工作業。

1

1.2 系統功能

- 可搭配國、內外各種交換機,處理電話詳細記錄帳之資料及提供報表。
- 適用於 Windows XP / 7 (含以上)中文版 及 Server 2003 / 2008 (含以上)中文版之作 業平台,採全中文化之操作。
- Client端自動偵測,並以燈號圖案顯示 RS-232 接收狀態,即時顯示話務接收記錄,並 可利用顯示視窗之上拉/下拉功能瀏覽即時記錄,無顯示筆數之限制。
- 使用者可自行建立分機、部門、外線、公務電話、假日等設定。
- 費率採彈性化設計,可自行調整電話計費,可將一天24小時切割為不同計費區段計費, 無組數限制。
- 提供可個別對電話類別作不同計價費率加成之功能,至少可分為市區電話、行動電話、 國內長途、國際長途、免費電話…等類別,使用者可視需求,個別設定加成倍率。

KINDR管理系統4.0.5.9 (CB)

- 可自行設定市區、長途、國際的延遲計費秒數。
- 分機號碼可自動新增,不需人工輸入。
- 提供單獨、全部或自定範圍之分機電話帳、部門電話帳之電話明細報表。
- 提供單獨、全部或自定範圍之外 線電話流水帳帳、公務費用電話 帳之電話明細報表。
- 使用者可自行輸入『電話條件』 查詢電話明細帳。
- 使用者可以『日期』、『時間』
 區段為條件,查詢電話明細帳。
- 使用者可以『通話時間』條件查 詢電話明細帳。
- 使用者可以『通話秒數』條件查 詢電話明細帳。
- 使用者可以『通話費用』條件查 詢電話明細帳。
- 使用者可以『電話類別』條件查 詢電話帳。
- 管理者可列示所有分機資料,以 供存檔備查。
- 基本資料建立(W) 電話明細報表(X) 統計分析報表(Y) 系統作業設定(Z) 部門 🚟 🧱 分機費用明細表 X 列示日期從:2010/07/01 - 時間:00:00:00 到:2012/10/31 - 時間:24:00:00 電話條件: 分機範圍:全部分機 ▼ ~ 全部分機 ▼ 通話秒數:10 通話費用:0 部門範圍:全部部門 🗸 ~ 全部部門 🗸 外線範圍:全部外線 ~ 全部外線 -電話類別:全部類別 ▼ 🖡 分摄費用明細表 🔀 ● 印表機輸出 ☑ 列示明細資市區電話 1 ■ 螢幕輸出 口列示彙總習行動電話 報表列示 免費電話 ☞ 檔案輸出 狀態: 國內長途 會CSV 輸出 國際長 涂 2012/12/11 15:16:1 ₽放棄 撥入

- • X

- 可設定虛擬分機號碼對應個人分 機密碼,如同一分機三人使用,可設立三組虛擬 分機代碼,分別記帳。
- 提供使用者可依分機、日期、時期區段、查詢撥出之詳細電話資料並列表。
- 使用者可查詢在某期間內,以電話條件、分機範圍、通話秒數、通話費用、部門範圍、 外線範圍、電話類別等綜合或單一條件內之流水電話帳,亦可利用此功能製作日(24 小時)/週(七天)/月(30天)之話務量明細報表或彙總統記報表。
- 每種電話明細報表皆有提供通話日期、時間、外線號碼、外撥電話號碼、外撥電話類別、通話通數、通話時間、通話金額、外撥區域之資料,而且還提供資料彙總。

- 使用者可以『電話費用攤提表』計算各部門應攤提的電話費用。
- 提供分機/部門話務排行榜,可自行設定日期區間、分機/部門範圍產生話務排行報表。
- 可列示『分機彙總明細表』,快速瀏覽各分機之總通數、總通話時間、總通話費用,讓 管理者可快速瀏覽。
- 可列示『部門彙總明細表』,快速瀏覽各部門之總通數、總通話時間、總通話費用,讓 管理者可快速瀏覽。
- 報表輸出格式可選擇由顯示器顯示或直接列表機輸出,亦可另外存檔為 Word、Txt、 Excel 等格式。
- 提供單獨、全部或自定範圍之分機、部門、外線之電話帳分析統計圖表,且該分析統 計圖表還可針對金額、秒數、通數之條件列示各種『統計分析圖表』。
- 提供日期、月份、年度之分析統計圖表,且該分析統計圖表還可針對金額、秒數、通 數之條件列示各種統計分析圖表。
- 日期、月份、年度之分析統計圖表有提供直方圖、餅圖、曲線圖三種圖形方式,讓使用者可自行挑選以何種圖形列示。
- 分析統計圖表提供『分頁』瀏覽列示功能,畫面美觀且圖形清晰。
- 系統提供『費率重新計算』之功能,可自行設定在某期間內、某電話號碼綜合或單一條件內之費率重新計算。

1.3 系統架構圖



1.4 系統軟硬體需求

- 系統主機硬體規格
 - CPU-Pentium IV -3.0G 處理器 (含以上)
 - 1024MB RAM (含以上)
 - Hard Disk 160GB (含以上)
 - Ethernet 網路介面卡(10/100 M bps)
 - 17 吋 TFT Monitor 含以上
 - 電源供應器 300W (含)以上,交流電源輸入電壓: 110 +/-10%

● 軟體需求

- 創意電話計費系統軟體
- Windows XP / 7 (含以上)中文版及 Server 2003 / 2008 (含以上)中文版
- 螢幕解析度:800 X 600
- 螢幕字型大小:small font

1.5 系統安裝前的準備工作

(1) 檢查硬體規格

請檢查欲安裝本系統之硬體是否包含下列項目:

- 1. 電腦是否符合系統需求規格(請參閱 1-4 需求規格)
- 請檢查作業平臺是否符合 Windows XP / 7 (含以上)中文版 及 Server 2003 / 2008 (含以上)中文版

(2) 檢查安裝光碟片內容

- 1. Database Desktop 資料夾:資料庫工具程式
- 2. VBTerm 資料夾:終端機接收程式
- 3. SMDR_304TF_01 資料夾:計費系統安裝程式
- 4. USB_Driver 資料夾:KeyPro 驅動程式
- 5. Remote 資料夾:遠端遙控程式
- 6. Manual.pdf 說明檔
- 7. 創意電話計費管理系統簡易安裝說明.txt

(3) 相關設定與限制

要安裝本系統軟體前請先設定下列事項:

1. 請將電腦顯示器的螢幕區域設定為800 × 600(含)以上

變更顯示器的	7外觀
	(原测(C) 識別()
顯示器(S):	1. 一般非 PnP 監視器 ▼
解析度(R):	1024 × 768 •
方向(0):	横向
	進階設定
改變文字和其他]	夏目的大小
我應該選擇哪些	夏示設定?
	確定 取満 套用(A)

2. 請檢查電腦控制台內的國別、日期格式設定是否正確(如圖示)

計 日期和時間	S	23
日期和時間其他時鐘網際網路時間	間	
日期: 2012年 時間: 上午10	■8月7日 0:17:31	
04 Ee		
(01C+08:00) 営近	/ 變更時區(Z)	
此時區不實施日光節約時間。		
線上取得其他時區資訊		
如何設定時鐘和時區?		
(確定 取消 集	用(A)

格式(F):								
中文 (繁體) 台	灣)		- 8					
變更排序方法								
日期及時間格	式 一							
簡短日期(S):		yyyy/M/d	•					
完整日期(L):		yyyy'年'M'月'd'日'	•					
簡短時間(H):		tt hh:mm	•					
完整時間(O):		tt hh:mm:ss						
一週的第一天	(W):	星期日	•					
<u>標記法的意義</u>	為何?							
範例								
簡短日期:		2012/8/7						
完整日期:		2012年8月7日						
簡短時間:		上午 10:19						
完整時間:		上午 10:19:14						
		其他設定(D)						

1.6 系統相關執行程式

圖示	執行檔名稱	說明
	AutoRun.exe	自動載入系統程式 功能:自動啟動電話計費系統相關程式,於電腦重 新啟動時會自動執行。
	SMDR_C.exe	電話計費接收程式 功能:將分析後之話務資料寫入計費資料庫
Tk	SMDR_S.exe	電話計費管理程式 功能:電話話務記錄及話務報表統計查詢

1. SMDR_C.exe 電話計費接收程式畫面

SMDR Client 4.1.4.5				U			×
	TD 📀	RD 📀	RTS	CTS	DTR	DSR	CI)
接收區域 通信埠屬性 系統設定							
12/11 18:16 00:00:24 1283 000.6169 21835250 12/11 18:16 00:00:39 1142 000.2343 23116850 12/11 18:16 00:00:19 142 000.2343 23116850 12/11 18:14 00:00:11 1668 000.1446 25569921 12/11 18:15 00:01:51 1376 000.6842 29311518 12/11 18:15 00:00:206 1077 000.6281 2719989 12/11 18:16 00:00:206 1077 000.6650 23620800 12/11 18:19 00:00:17 1699 000.6652 23620800 12/11 18:19 00:00:33 1546 000.6522 08825301 12/11 18:19 00:00:33 1546 000.6522 08825301 12/11 18:19 00:00:33 1549 000.6522 08825301 12/11 18:19 00:00:31 1699 000.6279 27585600 12/11 18:19 00:00:51 1211 000:0277 23812727 12/11 18:20	56	1.600 3.200 1.600 1.600 1.600 1.600 1.600 1.600 1.600 1.600 1.600 1.600 1.600 1.600	市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市	電電電電電電電電地電電電電電話話話話話話話話話話話話話話話話話話話話話話話話話	動電言	活	•
狀態:0 (Queue:0) 設定:Com1:9600,N,8,1	2012.12.	11 18	3:23:3	7			//

2. SMDR_S.exe 電話計費管理程式畫面

NDR管理系統	64.0.5.9 (CB)			
基本資料建立(W)	電話明細報表(X)	統計分析報表(Y)	条統作業設定(Z)	
一 一 部門 建立		B BALLI R		
基本資料建立	電話明細報表	統計分析報表	系統作業設定	
分機資料建立(S)	分機費用明細表(U)	電話費用攤提表(O)	系統訊息(S)	
部門資料建立(T)	部門明細分類表(V)	部門彙總統計表(P)	記憶體用量(T)	
外線資料建立(U)	外線費用明細表(W)	分機彙總統計表(Q)	磁碟空間顯示(U)	
公務電話建立(V)	公務費用明細表(X)	部門彙總明細表(R)	視窗排列設定(V)	
國定假日設定(W)	分機資料列示(Y)	分機 / 部門排行榜(S)	費率重新計算(W)	
組群資料設定(X)	電話流水明細表(Z)	外線彙總統計表(T)	資料移出作業(X)	
電話計價設定 (Y)		分機話務統計圖(U)	系統參數設定(Y)	
離開本系統(Z)		部門話務統計圖(V)	檔案維護作業(Z)	
		外線話務統計圖(W)		J
		日期話務統計圖(╳)		
		月份話務統計圖(Y)		
		年度話務統計圖(Z)		
2012/12/11 11:31	L:04			

1.7 交換機連接與連線參數設定

- 功能說明: 由於交換機並無統一的通信協定,因此與交換機連接的各項設定需視交換機所提供的 資料個別設定相關參數。
- 交換機連線步驟說明:



步驟1:確認交換機是否已正確連接至計費電腦端。

- 步驟2:確認創意計費系統安裝片內所有程式已全部安裝至電腦內。 (包含:計費系統 / 資料庫工具/ 終端機接收工具 VBTERM)
- 步驟3:開啟計費系統接收程式並填入交換機相關設定。
 - 開啟接收程式並點選『通訊埠屬性』設定→配合交換機設定選擇通訊連接埠、連線速度、連線資料設定..等相關參數。

SMDR Client 4.0.4.8			
TD RD R	TS CTS DTR DSR CI		
接收區域通信埠屬性系統設定		7	
	Client 4.0.4.8		
		TD RD R	TS CTS DTR DSR CD
接收區域	通信埠屬性 条統設定	1	
通訊連接	埠: Com1 🔹	☞ 開啟通訊埠	□ ○ 闘閉通訊埠
^{犬態:0} (Queue:0)		連線設定	流量控制
1200	•	資料位元: 7 🗾	○ None
		同位檢查: Even 💌	C Xon/Xoff
一交換機機	型		RTS
NEC 240	0-SDS	停止位元: 1 💽	C Xon/RTS
H=0.00			20121212125.48

- 步驟 4:將利用 VBTERM 接收原始交換機計費資料,將相對位置填入計費系統交換機格式設定欄位內。
 - 開啟接收程式並點選『<u>通訊埠屬性</u>』設定→『<u>交換機機型</u>』之中文字上 有一隱藏鍵→(滑鼠左鍵連擊二下)→即會顯示交換機格式設定視窗。

SMDR Client 4.0.4.8			L	- 0	8				
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	TD I	2D R	TS CTS	DTR I	OSR CI				
按收应进 通信增属性	2. (2. (2. (2. (2. (2. (2. (2. (2. (2. (• •	•		2			
按收 画线 一种日本产生									
通訊連接埠: Com1	▼ 〔 〕	散通	訊埠 🕜	關閉通	訊埠				
m14.5+	交換機機型	-	機型	ALCA	TEL-4	200		数1 結束研	§ 10
最快速度	ALCATEL-4200	Ξ							" <u> </u>
1200	ALCATEL-4200-(2)		判別嗎1	<u>/</u>		位置[23	2	1V3	<u>الم</u>
12777 - La	ALCATEL-4300		3				4		
	ALCATEL-4400(4)		5				6		
	ALCATEL-4400-(1)			0	102		1 0		
交換機機型	ALCATEL-4400-(3)		分磯		105	起始年 0		結束年 9	
NEC 2400-SDS	ALCATEL-5200BCN		外線	17	103	月 24	102	月巾	0
	AT&T-PARTNER		撥出號	60	120	B ²¹	102		0
狀態:0 (Queue:0)	AT&T-new		轉接	0	0	.± 30	102	± 36	102
	AT&T_DEFINITY		+01.00 →±4ET#	105	104	- 22	102	R4	102
	EOS-CS系列(互盛)		1111日本105	105	104	分(5)	102	分199	102
	ERICSSON-BP250		通話時	間格式	0	秒Ю	0	秒 42	102
	ERICSSON-BP250-(2)		型態	0	0	·		棋式·瀏覽]	容彩
	ERICSSON-MDTIO-(I)049	Ŧ			·			1049-47081261	
		⊒ًا[جدا ⊷							
		e 19	以刪除	易人	取消				

- Ps:格式填寫說明詳見『附件一』如何利用 VBTERM 終端機接收程式 接收交換機計費資料並填入計費系統設定)
- 步驟5:點選『<u>系統設定</u>』→確認交換機日期並填入所在區域、分機是否自動新增、市區/長途/國際電話延遲秒數..等相關參數。

🦉 SMDR Cli	ent 4.0.4.8				Ŀ			x	J									
		TD	RD	RTS	CTS	DTR	DSR	CD O										
接收區域 頻	館埠屬性	条統	設定	1		SMD	R Clie	ent 4.(4).4.8						U			x
												TD	RD	RTS	CTS	DTR	DSR	CD
					接	收區均	或 通	信埠属	副性 🕃	統設定	3							
						交換	機日其	月: 20	12/06/06	5			छ र्तत	延遲	眇數:	8		
						所	在區均	费: 中	華電信	<u>•</u>			長刻	ê延遲 [;]	炒數:	12		
状態:0 (Queu	e:0)	影	}定:Co	om1:1		分機	館動 ☞ 是	新增	(香				國際	疑遲	眇數:│	18		
						電	話費率	加成										
					狀態	選:0 ((Queu	e:0)		設定:C	Com1:12	00,E,7,1	l.		20)12.12	2.12 1	2:1 /

- 分機號碼可自動新增,不需人工輸入。
- 可自行設定市區、長途、國際的延遲計費秒數。
- 可個別對電話類別作不同計價費率加成之功能,至少可分為市區電話、 行動電話、國內長途、國際長途、免費電話、特殊電話...等類別,使用 者可視需求,個別設定加成百分比。

欄位名稱	說明/作用
交換機日期	系統會自動偵測顯示
所在區域	請選擇安裝的所在區域,此欄位為計價群組之 default 設定, 即系統自動偵測新增之外線會自動設定為此外線群組,故此 欄位必須配合管理程式中的『組群設定』、『外線設定』、『計 價設定』,若無此區域設定將導致話務資料無比對的計價資 費而產生使用金額為0且不寫入資料庫之錯誤。 隱藏鍵功能 :『所在區域』之中文字上有一隱藏鍵→(滑鼠
	左鍵連擊二下)→設定『 <mark>過濾外線抓取碼</mark> 』功能。
分機是否 自動新増	程式 default 設定為『自動新增』,系統會針對交換機送出之 使用分機比對分機資料設定,若無此分機號碼,系統將自動 新增,以避免漏失話務資料。 除非使用者僅需針對設定的分機計價,則選『否』,除設定 的分機外,其餘分機一律視為錯誤資料不予列入計算。
延遲秒數	可分別自行設定市區、長途、國際的延遲計費秒數。 一般交換機送出之計費資料的使用時間包含振鈴的時間且 無法判斷該通電話是否接通,為此,系統提供延遲秒數之設 定,亦即為超過此設定時間即視為電話接通,為有效電話並 進行話務分析計價。 注意:若向電信業者申請『極性反轉』功能,交換機就僅會 送出有接通的紀錄,故 <u>有申請極性反轉時,所有延遲時間需</u> 設定為『0』。
電話費率加成	提供可個別對電話類別作不同計價費率加成之功能,至少可 分為市區電話、行動電話、國內長途、國際長途、免費電話、 特殊電話等類別,使用者可視需求,個別設定加成百分比。 此項設定亦可於『管理程式』中『系統作業設定』之『系統 參數設定』中進行設定(2.5.7系統參數設定)。

參數說明:

■ 過濾外線抓取碼:

- 倘若交換機送出之計費資料中的『撥出號』包含外線抓取碼(常見為按0or9抓 取外線)或非撥出號以外的前置碼時,必須將資料中多出來的號碼過濾掉,方可 對正確撥出號進行撥出號碼分析。
- 開啟接收程式並點選『<u>糸統設定</u>』→『<u>所在區域</u>』之中文字上有一隱藏鍵→(滑 鼠左鍵連擊二下)→即會顯示外線抓取碼設定視窗。

SMDR Client 4.0.4.8					
		TD RD	RTS CTS DT	R DSR CD	
接收區域 通信埠屬性 系統	設定				
交換機日期: 2012/06/06	💆 外線捉取	、碼			- • ×
所在區域:中華電信	ME	Image: A start and a start	∎►		模式:瀏覽資料
→ () 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	F1 新增(A)	F2 修改(E)	F3 (冊(欣金(D))	F4 寛ス(W)	F5 117/16/17
電話費率加成				3797 - C III)	
	►0		0		
		*			

關於計費系統接收程式之所有設定,必須於設定修改完成後<u>『關閉程式』再『重新啟</u> <u>動程式』</u>,系統才會讀取新的設定值,該設定才會開始生效。

1.8 系統接收程式如何載入與關閉

(1) 接收程式如何載入

- 系統在開機後會自動載入,不需使用者操作,如不正常關開機(如停電)之情況下,請於 復電後重新開機即可自動載入。
- 如需要手動關閉系統再開啟時,請點選螢幕桌面上的 AutoRun 🎽 icon。
- 系統接收畫面如下:

SMDR Client 4.1.4.5	
	TD RD RTS CTS DTR DSR CD
接收區域 通信埠屬性 系統設定	
$\begin{array}{c} 12/11 & 10:53 & 00:05:29 & 1379 & 000.3773 & 87587288 \\ 12/11 & 10:56 & 00:02:50 & 1118 & 000.7926 & 28973225 \\ 12/11 & 10:57 & 00:01:24 & 1233 & 000.7958 & 66180678 \\ 12/11 & 10:51 & 00:08:06 & 1593 & 000.1146 & 23095992 \\ 12/11 & 10:58 & 00:01:14 & 1074 & 000.7963 & 23666095 \\ 12/11 & 10:55 & 00:04:58 & 1717 & 000.0662 & 23110296 \\ 12/11 & 10:55 & 00:04:58 & 1717 & 000.0662 & 23110296 \\ 12/11 & 10:55 & 00:04:58 & 1717 & 000.0662 & 23110296 \\ 12/11 & 10:55 & 00:04:58 & 1717 & 000.7962 & 89689801 \\ 12/11 & 10:56 & 00:04:34 & 1433 & 000.7928 & 037225211 \\ 12/11 & 10:56 & 00:04:34 & 1433 & 000.7928 & 037225211 \\ 12/11 & 10:56 & 00:04:34 & 1433 & 000.7928 & 037255151 \\ 12/11 & 11:00 & 00:01:27 & 1951 & 000.7475 & 035979889 \\ 12/11 & 11:00 & 00:01:23 & 1431 & 000.7995 & 29336238 \\ 12/11 & 11:00 & 00:02:24 & 1186 & 000.7981 & 033497028 \\ 12/11 & 11:00 & 00:02:23 & 1282 & 000.7984 & 87269816 \\ 12/11 & 11:00 & 00:02:23 & 1282 & 000.7984 & 87269816 \\ 12/11 & 11:00 & 00:02:23 & 1282 & 000.7984 & 87269816 \\ 12/11 & 11:00 & 00:02:37 & 1659 & 000.6258 & 23445568 \\ 12/11 & 11:00 & 00:01:37 & 1659 & 000.6258 & 23445568 \\ 12/11 & 11:00 & 00:01:37 & 1659 & 000.6258 & 23445568 \\ 12/11 & 11:00 & 00:01:37 & 1659 & 000.6258 & 23445568 \\ 12/11 & 11:00 & 00:01:37 & 1659 & 000.6258 & 23445568 \\ 12/11 & 11:00 & 00:01:37 & 1659 & 000.6258 & 23445568 \\ 12/11 & 11:00 & 00:01:37 & 1659 & 000.6258 & 23445568 \\ 12/11 & 11:00 & 00:01:37 & 1659 & 000.6258 & 23445568 \\ 12/11 & 11:02 & 00:00:37 & 1659 & 000.6258 & 23445568 \\ 12/11 & 11:02 & 00:00:37 & 1659 & 000.6258 & 23445568 \\ 12/11 & 11:02 & 00:00:37 & 1659 & 000.6259 & 23658278 \\ 12/11 & 11:02 & 00:00:55 & 1233 & 000.7910 & 23163589 \\ 12/11 & 11:02 & 00:00:50 & 1106 & 000.8943 & 104 \\ \end{array}$	3.200 市區電話 1.600 市區電話 4.800 市區電話 3.500 中基電信行動電話 3.200 市區電話 3.200 市區電話 3.200 市區電話 3.200 苗栗 通雪地區 1.600 新竹地區 1.600 市區電話 1.600 市區電話
状態:0 (Queue:0) 設定:Com1:9600,N,8,1	2012.12.11 11:04:45

- 顯示說明(由左→右):
 開始日期 開始時間 通話時間 使用分機 使用外線 撥出號碼 通話費用 撥打區域
- Client端自動偵測,即時顯示每一筆話務接收記錄,並可利用顯示視窗之上拉/下拉功能 瀏覽即時記錄,無顯示筆數之限制。
- (2) 系統接收程式如何結束
 - 請按系統視窗之右上角之關閉鍵 🗙 ,亦可離開本系統。
 - 系統會顯示確認結束訊息視窗,按下 是M 鍵,即結束接收程式。

結束計費系統?	X
確定結束?	
是(Y)	否(N)

2 管理程式操作說明

(1)如何進入管理系統

- 請點選並開啟桌面上的【計費管理系統】 k icon。
- 出現密碼檢核畫面,此為保護設定不被他人隨意更改,請輸入【密碼】(default 為 9999)

密	蒔楡 核		
	請輸入密碼:		
			Γ,
1.000	The second		
ja. P	確認	放棄	
hite			

(2)如何退出管理系統

- 請按離開系統之快速功能鍵 icon,即可離開系統。
- 請按系統視窗之右上角之關閉鍵 🔀 ,亦可離開本系統。

(3)管理系統操作畫面及系統設定功能:

• 管理系統畫面

n	SMDR管理系統	64.0.5.9 (CB)			
1	基本資料建立(W)	電話明細報表(X)	統計分析報表(Y)	条統作業設定(Z)	
F	部門建立		B Linhi R		
Γ	基本資料建立	電話明細報表	統計分析報表	系統作業設定	
	分機資料建立(S)	分機費用明細表(U)	電話費用攤提表(O)	系統訊息(S)	
	部門資料建立(T)	部門明細分類表(V)	部門彙總統計表(P)	記憶體用量(T)	
	外線資料建立(U)	外線費用明細表(W)	分機彙總統計表(Q)	磁碟空間顯示(U)	
	公務電話建立(V)	公務費用明細表(X)	部門彙總明細表(R)	視窗排列設定(V)	
	國定假日設定(W)	分機資料列示(Y)	分機 / 部門排行榜(S)	費率重新計算(W)	
	組群資料設定(X)	電話流水明細表(Z)	外線彙總統計表(T)	資料移出作業(X)	
	電話計價設定 (Y)		分機話務統計圖(U)	系統參數設定(∀)	
	離開本系統(Z)		部門話務統計圖(V)	檔案維護作業(Z)	
Ľ			外線話務統計圖(W)		
			日期話務統計圖(X)		
			月份話務統計圖(Y)		
			年度話務統計圖(Z)		
2	012/12/11 11:31	1:04			1.

• 快速功能鍵圖示



• 管理系統功能列示

基本資料設定	電話明細報表	統計分析報表	系統作業設定
■ 分機資料設定	■ 分機費用明細表	■ 電話費用攤提表	■ 系統訊息
■ 部門資料建立	■ 部門明細分類表	■ 部門彙總統計表	■ 記憶體用量
■ 外線資料建立	■ 外線費用明細表	■ 分機彙總統記表	■ 磁碟空間顯示
■ 公務電話建立	■ 公務費用明細表	■ 部門彙總明細表	■ 視窗排列設定
■ 國定假日設定	■ 分機資料列示	■ 分機 / 部門排行榜	■ 費率重新計算
■ 組群資料設定	■ 電話流水明細表	■ 外線彙總統計表	■ 資料移出作業
■ 電話計價設定		■ 分機話務統計圖	■ 系統參數設定
		■ 部門話務統計圖	■ 檔案維護作業
		■ 外線話務統計圖	
		■ 日期話務統計圖	
		■ 月份話務統計圖	
		■ 年度話務統計圖	

• 基本資料設定之快速功能鍵圖示



• 報表快速功能鍵說明:

圖示	功能	說明
会 列印	列印	用滑鼠左鍵按此 icon,會出現 Windows 的列印對話視窗,確定設定皆無誤後按『確定』鍵,即可開始列印 此報表
存檔	存檔	可將列示之報表轉存至其它目錄或磁碟中,以供會計 作帳或修改。 以滑鼠左鍵按此 icon 後,會出現『另存新檔』的對話 視窗,請選擇所要存檔的目錄並輸入檔名(檔案格式有 *.RTF/*.DOC/*.TXT/*.XLS),屆時您只要點選此 檔案即可開啟本報表
₹	離開	關閉報表

2.1 基本資料建立

2.1.1 分機資料建立

■ 功能說明:

提供分機基本資料之建立,亦可設定虛擬分機號碼對應個人分機密碼,如同一分機三 人使用,可設立三組虛擬分機代碼,分別記帳。

■ 畫面:

0723 張三豐 5518 06 庶務科 0723 0724 吳淡如 1122 05 研發部 分機名稱 0726 陸小風 0101 05 研發部 房屋 0729 劉小刀 3391 05 研發部 房屋 分機名稱 0729 劉小刀 3391 05 研發部 房屋 分機名稱 1100 葉春嘯 0304 01 董事長稽核室 分機係號 1101 方季維 0115 01 董事長稽核室 5518 1102 許純梅 7528 01 董事長稽核室 5518 1103 謝安生 8910 05 研發部 06 < 1105 張福安 0304 01 董事長稽核室 06 部門代號 1106 謝金彦 0304 01 董事長稽核室 111 11 董事長稽核室 11 <	分機代號	分機名稱		分機帳號	部門代號	部門名稱	-	分機代號
0724 吳淡如 1122 05 研發部 分機名稱 0726 陸小風 0101 05 研發部 陳三豐 分機名稱 0729 劉小刀 3391 05 研發部 陳三豐 分機底號 1100 基春嬌 0304 01 董事長稽核室 分機底號 5518 1101 方季維 015 01 董事長稽核室 66 1102 許純梅 7528 01 董事長稽核室 66 1103 謝安生 8910 05 研發部 06 1105 張福安 0304 01 董事長稽核室 06 1105 張福安 0304 01 董事長稽核室 06 1106 謝金彦 0304 01 董事長稽核室 06 1107 01 董事長稽核室 06 1112 李孝全 8899 04 業務部 1112 李孝全 8899 04 業務部 更新日期 1112	0723	張三豐		5518	06	庶務科		0723
0726 陸小風 0101 05 研發部 研目 新用 (第) (1) (第) (1) <t< td=""><td>0724</td><td>吴淡如</td><td></td><td>1122</td><td>05</td><td>研發部</td><td></td><td>山鄉々報</td></t<>	0724	吴淡如		1122	05	研發部		山鄉々報
0729 劉小刀 3391 05 研發部 分機帳號 1100 兼春嬌 0304 01 董事長稽核室 分機帳號 1101 方季維 0115 01 董事長稽核室 5518 1102 許純梅 7528 01 董事長稽核室 5518 1103 謝安生 8910 05 研發部 06 ● 1105 張福安 0304 01 董事長稽核室 06 ● 1105 張福安 0304 01 董事長稽核室 06 ● 1106 謝金彦 0304 01 董事長稽核室 06 ● 1107 01 董事長稽核室 06 ● ● 1120 王豐岳 8899 04 業務部 ●	0726	陸小風		0101	05	研發部		
1100 其春煽 0304 01 董事長稽核室 分機帳號 1101 方季維 0115 01 董事長稽核室 5518 1102 許純梅 7528 01 董事長稽核室 第門代號 1103 謝安生 8910 05 研發部 06 ● 1105 張福安 0304 01 董事長稽核室 06 ● 1105 張福安 0304 01 董事長稽核室 06 ● 1106 謝金彦 0304 01 董事長稽核室 06 ● 1107 01 董事長稽核室 06 ● ● 1107 01 董事長稽核室 ●	0729	劉小刀		3391	05	研發部		
1101 方季維 0115 01 董事長稽核室 5518 1102 許純梅 7528 01 董事長稽核室 部門代號 1103 謝安生 8910 05 研發部 06 第門代號 1105 張福安 0304 01 董事長稽核室 部門名綱 第門名綱 部門名綱 第門名綱 第 1 1 1 1 1 1 1 第 <td< td=""><td>1100</td><td>兼春嬌</td><td></td><td>0304</td><td>01</td><td>董事長稽核室</td><td></td><td>分機帳號</td></td<>	1100	兼春嬌		0304	01	董事長稽核室		分機帳號
1102 許純梅 7528 01 董事長稽核室 部門代號 1103 謝安生 8910 05 研發部 06 第門名編 1105 張福安 0304 01 董事長稽核室 部門名編 部門名編 1106 謝金彦 0304 01 董事長稽核室 部門名編 席務科 第門名編 1107 01 董事長稽核室 16 「 第門名編 第門名編 第門名編 第門名編 第 第 1107 01 董事長稽核室 01 董事長稽核室 第 11 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 1 1 1 1 第 第 第 第 第 1 <td>1101</td> <td>方季維</td> <td>-</td> <td>0115</td> <td>01</td> <td>董事長稽核室</td> <td></td> <td>5518</td>	1101	方季維	-	0115	01	董事長稽核室		5518
1103 謝安生 8910 05 研發部 06 1105 張福安 0304 01 董事長稽核室 1106 謝金彦 0304 01 董事長稽核室 1107 01 董事長稽核室 1107 01 董事長稽核室 1120 王豐岳 8899 04 業務部 1121 李孝全 8899 04 業務部 1123 張佳慧 8814 04 業務部 1124 會議室 04 業務部 1125 何秀玲 1111 04 業務部	1102	許純梅		7528	01	董事長稽核室		部門代號
1105 張福安 0304 01 董事長稽核室 部門名稱 1106 謝金彦 0304 01 董事長稽核室 部門名稱 1107 01 董事長稽核室 師門名稱 原務科 1107 11 董事長稽核室 6 6 1120 壬豐岳 8899 04 業務部 6 6 1121 李孝全 8899 04 業務部 6 1 1 1123 張佳慧 8814 04 業務部 1	1103	謝安生		8910	05	研發部		06 +
1106 謝金彦 0304 01 董事長稽核室 1107 01 董事長稽核室 1107 11 董事長稽核室 1120 王豐岳 8899 04 1121 李孝全 8899 04 1123 張佳慧 8814 04 1124 會議室 04 1125 何秀玲 1111 04 業務部 1125 1111	1105	張福安		0304	01	董事長稽核室		
1107 01 董事長稽核室 1120 王豐岳 8899 04 業務部 1121 李孝全 8899 04 業務部 1123 張佳慧 8814 04 業務部 1124 會議室 04 業務部 1125 何秀玲 1111 04 業務部	1106	謝金彦		0304	01	董事長稽核室		部門名稱
1120 王豐岳 8899 04 業務部 備註 1121 李孝全 8899 04 業務部 可 1123 張佳慧 8814 04 業務部 更新日期 可 1124 會議室 04 業務部 更新日期 「 / 1125 何秀玲 1111 04 業務部 概式 瀏覽資料	1107				01	董事長稽核室		焦扬科
1121 李孝全 8899 04 業務部 1123 張住慧 8814 04 業務部 1124 會議室 04 業務部 1125 何秀玲 1111 04 業務部	1120	王豐岳		8899	04	業務部		備註
1123 張佳慧 8814 04 業務部 更新日期 1124 會議室 04 業務部 11111 1111 11111 1111 1111 111	1121	李孝全		8899	04	業務部		
1124 會議室 04 業務部 1125 何秀玲 1111 04 業務部	1123	張佳慧		8814	04	業務部		南松口田
1125 何秀玲 1111 04 業務部 →	1124	會議室			04	業務部		
● 模式淵覽資料	1125	何秀玲		1111	04	業務部	+	''
							•	棋式瀏覽資料

欄位名稱	說明/作用
分機代號	請輸入分機號碼
分機名稱	請輸入分機所有者姓名
分機帳號 部門代號	即個人使用密碼,需配合交換機功能,話機輸入密碼後才可撥出外線電話,若有此功能則可輸入此分機帳號,屆時系統是比對此帳號 計費,而非使用分機。多人共用一支分機則可建立虛擬分機號配合 不同分機帳號進行分帳管理。 (此欄位可允許空白不填) 請輸入或選擇該分機所屬的部門代號 (先行建立部門資料後,可利用 combo box 下拉式選單,直接選擇
部門名稱	部門對應的代號) 請輸入或選擇該分機所屬的部門名稱 (點點上西部間小時会白動點座販二部間名經)
備註	(點選工項部门代號習目動對應顯示部门名稱) 可視需要填入備註說明 (此欄位可允許空白不填)
更新日期	可寫入該分機之更新日期 (此欄位可允許空白不填)

2.1.2 部門資料建立

■ 功能說明:

提供部門基本資料之建立。

(先行建立部門資料後,於建立『分機資料』時,可利用 combo box 下拉式選單, 直接選擇部門對應的代號)

■ 畫面:

1	部門代號	部門名稱			音B門代號
	01	董事長稽核	室		
	02	財務管理部	1	1 I I I	
	03	會計部			部門名稱
	04	業務部		Series Series	董事長稽核室
	05	研發部			秦乙和性能 對
	06	庶務科			
				2	
				IN SCHWECTWECTWECT	村子 · 劉昭平20年11
	1004004005	05405405405			棋式:瀏覽資料

欄位名稱	說明/作用
部門代號	請輸入部門代號
部門名稱	請輸入部門名稱
電子郵件帳號	請輸入該部門之電子郵件帳號 (若無擴充自動寄發報表功能,此欄位可空白不填)

2.1.3 外線資料建立

■ 功能說明:

提供單位基本資料之建立,可自行建立或修改外線組群,配合外線資料設定外線出線 路由,達到不同外線以不同計價單位計價之功能。

■ 畫面:

外線代號	組群名稱	外線電	話			-	外線代號
T001001	中華電信	87731	458				T001001
T001002	中華電信	87731	261				
T001003	中華電信	87731	259				祖群名稱
T001004	中華電信	87731	255				
T001005	中華電信	87731	256				外線電話
T001006	中華電信	87731	257				87731458
T001007	中華電信	87731	258				
T001008	中華電信	87731	260				
T001009	中華電信	87731	219				
T001010	中華電信	87735	670			•	
		F1	F2	F3	F4	F5	
		新煙	修改	用除	宜入	取消	模式、瀏覽資料

欄位名稱	說明/作用
外線代號	請輸入外線代號,需配合交換機的實際代號,建立後可查詢外線電 話帳
組群名稱	請輸入外線所屬組群名稱, 需配合組群資料設定, 經由此外線路由 撥出之話務皆以此組群定義之資費設定標準計價
外線電話	請輸入外線號碼即實體電話號碼 (此欄位可空白不填)

2.1.4 公務電話建立

- 功能說明: 可設定有公務往來的客戶電話號碼,以便查詢。
- 畫面:

公務電話	虎碼	 公子	多電話名	名稱		*	公務電話號碼
29174550	(IPO	-艾訊				87737800
29998833		台》	骂微軟			1	八弦奏託夕報
87737800		創調	汛(台北	:)			(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
					[

欄位名稱	說明/作用
公務電話號碼	請輸入公務電話號碼,外縣市請加區碼,如:0287737800,中間不可有空白或非數字之特殊符號
公務電話名稱	請輸入公務電話名稱

2.1.5 國定假日設定

■ 功能說明:

提供假日設定,可設定週休及國定假日,其通話費用之計算依週日之費率計算,設定後請每年12月底瀏覽一次檢查有否需修改之假日。

■ 畫面:

	國定假日 01/01	假元	日名稱 旦		備註			^	國定假日 01/01
1	01/22	除奏	夕 節		年初-	-0			假日名稱
1	01/24	春	節		初二				元旦
	01/25	春	節		初三				備註
	01/26	春春	即 節		初四初五				
	01/28	春	節		初六				
1	04/04	清	明節				an soon soon Mittee Mittee Mi	_	
				F1	F2	F3	F4	F5	
ļ				新增	修改	刪除	寫入	取消	模式:瀏覽資料

欄位名稱	說明/作用
國定假日	請輸入國定假日日期,格式為 MM/DD
假日名稱	請輸入假日的節日名稱
備註	可空白

2.1.6 組群資料設定

■ 功能說明:

提供組群資料之建立,可自行建立或修改外線組群,配合外線資料設定外線出線路 由,達到不同外線以不同計價單位計價之功能,目的在設定電話費率所對應的計價所 屬組群名稱,如中華電信、台灣固網、網路電話...等,設定後,只要在電話計價設定 裡拉下組群名稱的 combo-box 選取組群即可,而不需打字輸入,節省設定的時間。

■ 畫面:

中華電信 遠傳優惠 ● 日 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	組群資料建立		
	▶中華電信 遠傳優惠		中華電信
* * * * 新増 修改 除 寫入 取消 (株式) 創見貞科		F1 F2 F3 F4 F5 新增 修改 刪除 寫入 取消	棋式:瀏覽資料

2.1.7 電話計價設定

■ 功能說明:

提供電話計價之設定,費率採彈性化設計,可自行調整電話計費,可依星期為單位, 設定每日之不同時段別,可將一天24小時切割為不同計費時段計費,無組數限制。

■ 主畫面:

Arrelation	estatiestates	traing to a straing to										under under un	
組郡	¥名稱	電話號	碼	電話类	顛別	地區	名稱					*	組群名稱
中華	電信			一市區會	を話	围行	電話						中華電信 👻
中華	電信	0021		國際長	送途	美-	美國						
中華	電信	002120	2	國際長	睫	美-	華盛頓						電話號碼
中華	電信	002120	6	國際長	曃	美	美國						
中華	電信	002121	2	國際長	送途	美-4	紐約						雷話類別
中華	種信	002121	3	國際長	题	美-;	各杉機						市區電話
中華	電信	002121	4	國際長	曃	美	達拉斯						
中華	電信	002121	5	國際長	题	美-3	貴城						地區名稱
中華	華電信	002121	6	國際	睫途	美-3	克立夫族	ŧ				+	市區電話
計費	對性質	開始時	間	結束時	間	秒數		金額			181181		
一般	r R	00:00	:00	08:00:	00		600			1			
一般	È	08:00	:00	23:00:	00		180		1	.6			
一般	r.	23:00	:00	24:00:	00		600			1			
週广	5	00:00	:00	08:00:	00		600			1			
週广	रे	08:00:	:00	12:00:	00		180		1	.6			
週方	t	12:00	:00	24:00:	00		600			1			
週E	1	00:00	:00	24:00:	00		600			1			
	handhandh	evelter etter	-	theotheoth	and the second		the states the		and the other	the state	otherethere	in the second	
				F1	F2	F3	F4	F5	F6	6		B	
				新增	修改	刪除	寫入	取消	時間表	尋找	匯入	匯出	模式瀏覽資料
		onercitero	(orailora	iorollarollar	oliorolla	in providence	on on or	والمتوالم	nullarollaro	ior iior		loren bren p	aliya iya iya iya iya iya iya iya
					ſ								
								舌號和	ŧ.		3	00	
									nes Livre ee	e state a		a).	
						組	鮮名稱	ĺ	電記	調調	5	- 57	
						中	莊 雷信	+	0922				相違

欄位名稱	說明/作用
組群名稱	請輸入或選取地方組群名稱
電話號碼	請輸入判斷區隔之電話號碼,即為電話號碼之頭碼或前幾碼。 號碼由左到右進行比對,若無完全符合者,依據 <u>符合位數</u> 之資費 計算,如 <u>0021207</u> xxxxx 電話號碼對應資費,因資費表中無建立 0021207 資費,有 <u>0021</u> 、 <u>002120</u> 2、 <u>002120</u> 6、 <u>00212</u> 12,故採 <u>0021</u> 定義之資費計算。
電話類別	請拉下 combo box 選擇您所設定的組群為何種電話類別,如市區電話、行動電話、免費電話、國內長途、國際內長途等
地區名稱	請輸入該地方的區域名稱

■ 時段設定畫面:於主畫面點選號碼後,點選『F6時間表』即可進入。

■ 電話計費 組辞 華電電信信信信信信信信信信信信信信信信信信信信信信信信信信信信	設定 電話號碼 0918 0919 0920 0921 0922 0924 0924 0925 0926	電話 動動 行動 動動 動動 動動 動動 動動 動 動 動 動 動 動	地區名稱 台湾大哥大 26 中華電信 26 台湾大哥大 26 中華電信 26 台湾大哥大 26 白湾大哥大 26 台湾大哥大 26 台湾大哥大 26 台湾大哥大 26 台湾大哥大 26 台湾大哥大 26 台湾大哥大 26 遠塘電信 26 遠塘電信 26		<u>組群名稱</u> 中華電信 電話號碼 0922 電話類別 行動電話 助 <u>助広名統</u>			X
計書性質 一般 一般 週六 週六 週六 週	開放台時間 00:00:00 08:00:00 08:00:00 23:00:00 00:00:00 08:00:00 08:00:00 08:00:00 00:00:00	結束時間 08:00:00 23:00:00 24:00:00 12:00:00 24:00:00 24:00:00	秋敷 全額 秋敷 全額 1 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0.043 1.0861 0.043 0.043 0.0861 0.0861 週六 0.043 0.043 週六 週六 週元 週五	開始時間 開始時間 回0:00:00 0 08:00:00 2 23:00:00 2 00:00:00 0 08:00:00 1 12:00:00 2 00:00:00 2	TIME 秒數 8:00:00 1 3:00:00 1 4:00:00 1 2:00:00 1 4:00:00 1 4:00:00 1 4:00:00 1	▲額 0.043 0.0861 0.043 0.043 0.0861 0.043 0.043 0.043	計費性質 一般 ▼ 開始時間 00:00:00 結束時間 08:00:00 秒數
		F1 F2 新增 修改	F3 F4 F5 F 刪除 寫入 取》			F1 F2 F: 新增 修改 剛	 F4 F5 余 寫入 取消 	1 金額 0.043 棋式 瀏覽資料

欄位名稱	說明/作用
	請設定系統的計費性質,可分為一般及假日,亦可隨各電信業者費
	率的計價方式之不同自行修訂。
計費性質	可以下拉式選單直接選取,分為一般、週一、週二、週三、週四、
	週五、週六、週日、首次、下次。
	(首次:初接通之起算標準 / 下次:扣除首次之後之計價標準)
	請輸入要定義該計費性質的開始時間
開始時間	(需注意與上一時段之結束時間之銜接,若有斷層,將造成該時段
	無法計價,金額會為0)
	請輸入要定義該計費性質的結束時間
結束時間	(需注意與下一時段之開始時間之銜接,若有斷層,將造成該時段
	無法計價,金額會為0)
秒數	請輸入要定義該計費性質的基準單位秒數
金額	請輸入要定義該計費性質的計費單價金額,可設定至小數點後三碼

2.2 電話明細報表

2.2.1 分機費用明細表

- 功能說明:
- (1) 使用者可以『日期』、『時間』區段為條件,查詢分機費用明細報表。
- (2)使用者可查詢在某期間內,以電話條件、分機範圍、通話秒數、通話費用、部門範圍、 外線範圍、電話類別等綜合或單一條件內之流水電話帳,亦可利用此功能製作日(24 小時)/週(七天)/月(30天)之分機費用明細報表。
- (3) 可選擇列示明細資料或彙總資料,或兩者皆勾選。
- (4) 報表輸出格式可選擇由顯示器顯示或直接列表機輸出,亦可另外存檔為.RTF / .DOC / .TXT / .XLS...等格式。
- 報表操作圖示:

1 分機費用明細表	8	
列示日期從:2011/12/01 → 時間:00:00:00		
到:2011/12/31 - 時間:24:00:00		
電話條件:		
分機範圍:10723 ▼ ~ 0729 ▼		
通話秒數:0 通話費用:0]
部門範圍:全部部門 🔽 ~ 全部部門 👤		畿輸出
外線範圍:全部外線		輸出
電話類別: 全部類別 ▲		—————————————————————————————————————
▼ 列示明細資料		
口 列示彙總資料 道士 串理 起来	四/ 咿肠	(集
狀態:		

欄位名稱	說明/作用
列示日期/時間	請選取或輸入您要查詢的日期時段區間
電話條件	可空白或輸入其他電話條件。 空白表示查詢所有外撥的電話號碼記錄,輸入其他電話條件表示 只查詢限於符合該條件的電話號碼記錄
分機範圍	定義您要查詢的分機範圍有哪些,default 值為『全部分機』
通話秒數	可查詢超過您設定的通話秒數值之分機明細報表
通話費用	可查詢超過您設定的通話金額值之分機明細報表
部門範圍	請輸入您要查詢的部門範圍(可以下拉式選單選取)
外線範圍	請輸入您要查詢的外線範圍(可以下拉式選單選取)
電話類別	可依電話類別查詢分機費用明細表(可以下拉式選單選取)

■ 範例:(列示明細資料)

	載入完畢									
創訊股份有限公司										
	分t遗費用明細表 *******									
列示條件:2011/12/01 00:00:00 分機號碼:0726 陸小風 電 外線範圍:全部外線〜全部外線 通話費用大於:0元 製表日期:2012/12/12 18:56	~2011/12/31 24:00:00 電話條件:無 電話換 通話秒數大於:0秒	預別:全部類別			頁	次:0001				
日期時間原始分機	外 線 通話時間	電話號碼	電話類別 金	額	地	匮				
2011/12/03 10-11 0726	T002021 0000-00-39	0928471733	行動雷話	3 359	中華電信 26					
2011/12/03 13-14 0726	T002021 0000:00:09	0936880985	行動電話	1 677	· 建電信 26/36					
2011/12/03 19:53 0726	T002021 0000-08-38	03313550#	國內長徐	3 000	桃園地區					
2011/12/06 11:04 0726	T002021 0000:02:42	0928471733	行動電話	13,948	中華電信 26					
2011/12/06 16:53 0726	T002021 0000:01:41	0928471733	行動電話	8.696	中華電信 26					
2011/12/07 14:38 0726	T002021 0000:01:04	0910080698	行動電話	5.510	中華電信 26					
2011/12/07 14:52 0726	T002021 0000:01:10	0939104337	行動電話	6.027	台灣大哥大 26					
2011/12/09 10:22 0726	T002021 0000:00:42	0910080698	行動電話	3.616	中華電信 26					
2011/12/09 13:39 0726	T002021 0000:02:54	0928471733	行動電話	14.981	中華電信 26					
2011/12/09 16:11 0726	T002021 0000:01:18	0928471733	行動電話	6.716	中華電信 26					
2011/12/09 19:56 0726	T002021 0000:08:42	03313550#	國內長途	4.800	桃園地區					
2011/12/12 15:41 0726	T002021 0000:01:47	0910080698	行動電話	9.213	中華電信 26					
2011/12/13 11:43 0726	T002021 0000:01:10	0928471733	行動電話	6.027	中華電信 26					
2011/12/13 16:03 0726	T002021 0000:02:10	0928471733	行動電話	11.193	中華電信 26		-			
4						•				
2012/12/12 19:04:06							11.			

圖,	Г Г	功能	說明
日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日) D	列印	用滑鼠左鍵按此 icon,會出現 Windows 的列印對話視窗,確定設定皆無誤後按『確定』鍵,即可開始列印 此報表
存相	ä	存檔	可將列示之報表轉存至其它目錄或磁碟中,以供會計 作帳或修改。 以滑鼠左鍵按此 icon 後,會出現『另存新檔』的對話 視窗,請選擇所要存檔的目錄並輸入檔名(檔案格式有 *.RTF/*.DOC/*.TXT/*.XLS),屆時您只要點選此 檔案即可開啟本報表
٩ <u>[</u>		離開	關閉報表

■ 報表快速功能鍵說明:

報表範例:(列示明細資料)

	創訊股份有限公司														
	分機費用明細表 ******														
列示條何	4:20	011/12	/01	00:00:00	~2011/1:	2/31	1 24:00:00								
分機號码	碼:07	26 陸	小厦	1	電話條件::	#	電話類	閖:全部類別							
外線範疇	勤:全 田★☆	治疗外裔 ☆→□≠	景~:	全部外線	通	訪利	慢大於:0秒								
」通訊頁/ 劉表日期	ロへん 朝:20	12/12	/12	18:56										百次	:0001
H	期	時	間	原始分機	外	線	通話時間	電話號碼		電話類別	金	額	地		品
2011/12	2/03	10:11		0726	T002021		0000:00:39	0928471733				3.358	中華電信	26	
2011/12	2/03	13:14	ļ.	0726	T002021		0000:00:39	0936880985		行動電話		1.677	遠傳電信	26/36	
2011/12	2/03	19:53		0726	T002021		0000:08:38	03313550#		國內長途		3.000	桃園地區		
2011/12	2/06	11:04	4	0726	T002021		0000:02:42	0928471733		行動電話	1	3.948	中華電信	26	
2011/12	2/06	16:53		0726	T002021		0000:01:41	0928471733		行動電話		8.696	中華電信	26	
2011/12	2/07	14:38)	0726	T002021		0000:01:04	0910080698		行動電話		5.510	中華電信	26	
2011/12	2/07	14:52		0726	T002021		0000:01:10	0939104337		行動電話		6.027	台灣大哥	大 26	
2011/12	2/09	10:22		0726	T002021		0000:00:42	0910080698		行動電話		3.616	中華電信	26	
2011/12	2/09	13:39		0726	T002021		0000:02:54	0928471733		行動電話	1	4.981	中華電信	26	
2011/12	2/09	16:11		0726	T002021		0000:01:18	0928471733		行動電話		6.716	中華電信	26	
2011/12	2/09	19:56		0726	T002021		0000:08:42	03313550#		國内長途		4.800	桃園地區		
2011/12	2/12	15:41		0726	T002021		0000:01:47	0910080698		行動電話		9.213	中華電信	26	
2011/12	2/13	11:43		0726	T002021		0000:01:10	0928471733		行動電話		6.027	中華電信	26	
2011/12	2/13	16:03		0726	T002021		0000:02:10	0928471733		行動電話	1	1.193	中華電信	26	
2011/12	2/14	09:29		0726	T002021		0000:03:15	0928471733		行動電話	1	6.789	中華電信	26	
2011/12	2/14	15:57		0726	1002021		0000:00:32	0928471733		行動電話		2,755	中華電信	26	
2011/12	2/14	16:04		0726	1002021		0000:00:51	0928471733		行動電話		4.391	甲華電信	26	
2011/12	2/16	10:18		0726	1002021		0000:06:45	0928471733		行動電話	3	4.870	甲華電信	26	
2011/12	411	11:52		0726	1002021		0000:04:10	03313550#		國內長迷		3.200	桃園地區	04	
2011/12	2/19	09:04		0726	1002021		0000:01:48	0919825295		行動電話		9.299	中華電信	26	
2011/12	2/19	09:36		0726	1002021		0000:03:27	0928471733		行動電話	1	7.823	中華電信	- 26 	
2011/12	2720	10:34		0726	T002021		0000103152	0970075186		11動電話 行動電話	1	9.975	お湾大計 由耕売生	天 26736	
2011/12	5721 5791	09:08		0726	T002021		0000102104	0926471733		毎期電話	1	0.070	甲華电信 市耕電告	20	
2011/12	s721 5700	10014		0726	T002021		0000102110	0920471733		毎期電話	1	7.001	半準电信 公論上可	20 + 04	
2011/12	s / 22 - 5 / 55	10:20		0720	T002022		0000:01:32	0939104337		11町电話 同時目铃		7.941	山海人司	X 20	
2011/12	5722	20011		0726	T002021		0000100127	0000471722		四四長述		4.000	化图电匝	96	
2011/12	41.43	10:30		0720	1002021		0000:00:01	0920471733		コ動電調		41091	十平电信	20	

Ħ	期	時	間	原始分機	外	線	通話時間	電話號碼	i	電話類別	金	額	地		區
2011/	12/14	10:26		0729	T002021		0000:00:13	25459988	ī	市區電話		1.600	市區電話		
							0000:00:13					1.600			
· <續下	 冝>														
							倉	訊股份有限公司							
							:	分機費用明細表 ******							
列示你	圣件 · 2)	111/12	/01	00-00-00-	~2011/1	2/3	1 24-00-00								
分機	☆(1:2) 虎碼:0	729 劉	小刀) 電	E61171 E1171 E1171	無	電話類	[別:全部類別							
外線	節圍:全	部外線	≹~ :	全部外線	通	話利	》數大於:0秒								
迪詰負 製表 B	費用大) 日期:20	於:U元 D12/12	/12	18:56										頁 次:0)002
				TET 1. 6. (3. 400)				The second second							
H 	期	時	間	原始分機	9h	禄 	囲詰時間	電話號碼		电話親別	₩	額	PC		<u>66</u>
2011/	12/14	10:27		0729	T002021		0000:00:14	25459988	ī	市區電話		1.600	市區電話	i	
0117	12/15	13:55		0729	T002021		0000:01:55	25459988	ī	市區電話		1.600	市區電話		
011/	12/15	14:25		0729	T002021		0000:12:48	25459988	ī	市區電話		8.000	市區電話	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	
011/	12/16	09:39		0729	T002021		0000:02:53	25459988	ī	市區電話		1.600	市區電話	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	
011/	12/16	11:01		0729	T002021		0000:00:52	25459988	ī	市區電話		1.600	市區電話	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	
011/	12/16	11:06		0729	T002021		0000:04:16	0921912168	1	行動電話		22.042	中華電信	26	
011/	12/16	11:10		0729	T002021		0000:01:26	25459988	ī	市區電話		1.600	市區電話		
0117	12/16	11:18		0729	T002021		0000:07:21	26557585	ī	市區電話		4.800	市區電話		
011/	12/16	11:25		0729	T002021		0000:01:20	25459988	1	市區電話		1.600	市區電話		
2011/	12/16	11:33		0729	T002021		0000:06:29	25459988	ī	市區電話		4.800	市區電話		
							0000:39:47					50.841			
							0000:39:47					50.841			

■ 報表範例:(列示彙總資料)

	創訊股份有	郦公司	
	分機費用 ********	明細表 ******	
列示條件:2011/12/01 00:00:00~20 分機號碼:0723~0729 列示日期:2012/12/12 19:12 資料彙	11/12/31_24:00:00 電話條件:無 整		
市區電話 電話通數: 10 通話 國內長途 電話通數: 7 通話 國際長途 電話通數: 0 通話 行動電話 電話通數: 30 通話 免費電話 電話通數: 0 通話 撥入電話 電話通數: 0 通話	時間:0000:35:31 通話金額: 時間:0000:41:06 通話金額: 時間:0000:00:00 通話金額: 時間:0000:56:23 通話金額: 時間:0000:00:00 通話金額: 時間:0000:00:00 通話金額:	28.800 21.800 0.000 289.595 0.000 0.000	
47 <結 束>	0002:13:00	340.195	

2.2.2 部門明細分類表

- 功能說明:
- (1) 使用者可以『日期』、『時間』區段為條件,查詢部門明細分類報表。
- (2)使用者可查詢在某期間內,以電話條件、通話秒數、通話費用、部門範圍、外線範圍、 電話類別等綜合或單一條件內之流水電話帳,亦可利用此功能製作日(24小時)/週 (七天)/月(30天)之部門明細分類報表。
- (3) 可選擇列示部門明細分類資料。
- (4) 報表輸出格式可選擇由顯示器顯示或直接列表機輸出,亦可另外存檔為.RTF / .DOC / .TXT / .XLS...等格式。
- 報表操作圖示:

1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	8		
列示日期從:2011/10/01 • 時間:00:00:0	00		
到:2011/10/31 → 時間:24:00:0	00		
電話條件:			
部門範圍:01 🗸 ~ 01 👤			
· 通話秒數: 0 · 通話費用: 0		[
外線範圍:全部外線	-		● 印表機輸出
▲ 全部外線	• /		■ 螢幕輸出
電話類別:全部類別 🔽			☞ 檔案輸出
			☞CSV 輸出
▶ 列示分類資料			
停止處理	報表列示		
狀態:			

欄位名稱	說明/作用
列示日期/時間	請選取或輸入您要查詢的日期時段區間
電話條件	可空白或輸入其他電話條件。 空白表示查詢所有外撥的電話號碼記錄,輸入其他電話條件表示 只查詢限於符合該條件的電話號碼記錄
部門範圍	定義您要查詢的部門範圍有哪些,default 值為『全部部門』 (可以下拉式選單選取)
通話秒數	可查詢超過您設定的通話秒數值之部門明細分類報表
通話費用	可查詢超過您設定的通話金額值之部門明細分類報表
外線範圍	請輸入您要查詢的外線範圍, default 值為『全部外線』 (可以下拉式選單選取)
電話類別	可依電話類別查詢部門明細分類報表(可以下拉式選單選取)

報表範例:(列示分類資料)

				創	訊股份有限公司				
				音 *>	8門明細分類表 ******				
列示條件	‡:2011/10/01 (00:00:00r	~2011/10/3	1 24:00:00					
部門代勤	1:01 董事長稽》	核室	電話條件	:無 電	電話類別:全部類別	l			
外線範圍 通話表日	劃:全部外線〜全 ∃大於-0元	部外線	通話和	少數大於:0秒					
製表日期	月:2012/12/12:	19:29							頁次:0001
分機	き日 期に	時間	外 線	通話時間	電話號碼	電話類別	金額	地	區
1100	2011/10/18	11:10	T002021	0000:00:28	27212808	市區電話	1.600	市區電話	
1100	2011/10/18	11:22	T002021	0000:00:58	0937010129	行動電話	4.994	中華電信	26
1100	2011/10/18	13:14	T002021	0000:00:35	27212808	市區電話	1.600	市區電話	
1100	2011/10/20 (09:08	T002021	0000:01:23	0937010129	行動電話	7.146	中華電信	26
1100	2011/10/20 2	21:24 NG-32	T002021 T002021	0000:00:40	0937010129	11動电話 行動雷話	2 444	中華电信	26
1100	2011/10/21	10:00	T002021	0000:01:03	0937010129	行動電話	5.424	中華電信	26
1100	2011/10/22 (07:00	T002021	0000:02:18	25566438	市區電話	1.000	市區電話	
1100	2011/10/22	14:44	T002021	0000:04:59	0937010129	行動電話	12.857	中華電信	26
1100	2011/10/22 2	22:54	T002021	0000:12:47	0937010129	行動電話	32.981	中華電信	26 26
1100	2011/10/24 (09:45 10:06	T002021	0000101109	0937010129	行動電話	8 093	中華电信	26 26
1100	2011/10/25	21:28	T002021	0000:00:40	0937010129	行動電話	3.444	中華電信	26
1100	2011/10/26	10:17	T002021	0000:01:33	0937010129	行動電話	8.007	中華電信	26
1100	2011/10/26	10:41	T002021	0000:00:08	27178334	市區電話	1.600	市區電話	
1100	2011/10/26 3	10:42	T002021	0000:00:50	27178334	市區電詰	2 100	市區電話	og (2g
1100	2011/10/26	14:08	T002021	0000:00:56	27178334	11回电11 話電話	1.600	市區電話	20730
1100	2011/10/26	14:42	T002021	0000:00:43	0928026378	行動電話	3.702	中華電信	26
1100	2011/10/26	15:00	T002021	0000:01:19	27003311	市區電話	1.600	市區電話	
1100	2011/10/27 (09:06	T002021	0000:00:36	27178334	市區電話	1.600	市區電話	
1100	2011/10/27 2	21:22	T002021 T002022	0000:00:42	22682744	巾 堕 電 語 行 制 雷 話	6 999	巾随電話	26
1100	2011/10/28	15:18	T002022	0000:00:55	0928460300	行動電話	4.735	中華電信	26
1100	2011/10/28	15:22	T002021	0000:02:18	0937010129	行動電話	11.882	中華電信	26
1100	2011/10/28	15:23	T002021	0000:00:08	27178334	市區電話	1.600	市區電話	
1206	2011/10/1	3 14:07	T003030	0000:00:5	54 23059939	市區電話	ቿ 1.600 € 1.600	市區電話	
1206	2011/10/1	3 14:12 7 16:06	T003032	0000:00:5	8 86609907	市 西 電 記 市 福 雷 言	ਸ਼ 1.600 £ 1.600) 巾堕電話) 市底雷話	
1206	2011/10/2	0 09:05	T003032	0000:10:3	8 0800080128	免費電調	日 1.000 舌 0.000	· 印色电品 · 免費服務	電話
1206	2011/10/2	1 16:10	T003032	0000:02:2	21 0916753593	行動電調	音 12.140	遠傳電信	20/30
1206	2011/10/2	7 16:45	T003032	0000:00:2	8 0915002391	行動電調	舌 2.411	速傳電信	26
1206	2011/10/2	7 17:07	T003032	0000:00:3	83 0915002391	行動電調	告 2.841 € 1.004	这傳電信 由基電信	26
1200	2011/10/2	o 15:59	1003032	0000:00:2	.2 0921652140	1199098a	ф 1.094	• 中華电話	20
	市區電話	電話通	數: 3	通話時間	間:0000:02:47	通話金額:	4.800		
	國內長途	電話通	數: 0	通話時間	間:0000:00:00	通話金額:	0.000		
	國際長途	電話通	數: 0	通話時間	間:0000:00:00	通話金額: ※※ 今短	0.000		
	11 助电話	电話理的	数: 4 動- 1	迎話時fi 通話時fi	間:0000:03:44 9-0000-10-38	理話玉観: 通話全婚-	19.286		
	撥入電話	電話通	款: 0	通話時間	間:0000:00:00	通話金額:	0.000		
1206	分機小計		8		0000:17:09		24.086 3	う機名稱:	洪偉志
1209	2011/10/2	4 14:01	T003031	0000:00:3	34 25643311		舌 1.600	市區電話	
	市區電話	電話通	數: 1	通話時間	冒:0000:00:34	通話金額:	1.600		
	國內長途	電話通		通話時間	間:0000:00:00	通話金額:	0.000		
	國際長途	電話通	數: 0	通話時間	冒:0000:00:00	通話金額:	0.000		
	行動電話 金典電話	電話通知	數: 0 數- 0	通話時間	間:0000:00:00	通話金額: 潘麗奈姆·	0.000		
	光育电話 撥入電話	电前进9	∝. ∪ 數: ∩) 一 油 时 I 通話時 I	副:0000:00:00 罰:0000:00:00	────────────────────────────────────	0.000		
1209	分機小計		1	2	0000:00:34		1.600 3		
		20027 et				64023344 A +45			
01	1言感流219音 ====================================	絕建數:	: 405	總理詰時間: 	:0012:54:38	總廸詁金額: 	1449.630		
~結	果>								

2.2.3 外線費用明細表

- 功能說明:
- (1) 使用者可以『日期』、『時間』區段為條件,查詢外線費用明細報表。
- (2)使用者可查詢在某期間內,以電話條件、通話秒數、通話費用、外線範圍、電話類別 等綜合或單一條件內之流水電話帳,亦可利用此功能製作日(24小時)/週(七天)/ 月(30天)之外線費用明細報表。
- (3) 可選擇列示明細資料或彙總資料,或兩者皆勾選。
- (4) 報表輸出格式可選擇由顯示器顯示或直接列表機輸出,亦可另外存檔為.RTF / .DOC / .TXT / .XLS...等格式。
- 報表操作圖示:

🧱 外線費用明細表	
列示日期從:2010/12/01 • 時間:00:00:00	
到:2010/12/31 • 時間:24:00:00	
電話條件:	
外線範圍:全部外線	
~ 全部外線	
通話秒數:0 通話費用:0	■ 螢幕輸出
電話類別: 全部類別 ▼	□ 檔案輸出
▼ 列示明細資料	TANK CSV 輸出
□ 列示彙總資料 19 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1	ツ/ ● 放棄 ●

欄位名稱	說明/作用
列示日期/時間	請選取或輸入您要查詢的日期時段區間
電話條件	可空白或輸入其他電話條件。 空白表示查詢所有外撥的電話號碼記錄,輸入其他電話條件表示只 查詢限於符合該條件的電話號碼記錄
外線範圍	請輸入您要查詢的外線範圍(可以下拉式選單選取)
通話秒數	可查詢超過您設定的通話秒數值之外線費用明細報表
通話費用	可查詢超過您設定的通話金額值之外線費用明細報表
電話類別	可依電話類別查詢外線費用明細報表(可以下拉式選單選取)

報表範例:(列示明細資料)

創訊股份有限公司									
					:	外線費用明細調 ************	Ę *		
列示條件:2010/12/01 00:00:00~2010/12/31 24:00:00 外線代號:1003032 0970 電話條件:無 電話類別:全部類別 通話秒數大於:0秒 通話費用大於:0元 製素日期:2012/12/12 20:14 百次:0157									
日期	時	間分	模	畿 原始分機	通話時間	電話號碼	電話類別	金額	地區
2010/12/31	17:13	11	25	1125	0000:00:39	033298753		1.600	
2010/12/31	17:15	11	25	1125	0000:00:40	0933260348	行動電話	3,444	中華電信 26
2010/12/31	17:16	11	25	1125	0000:00:43	047986012	國內長途	1.600	鹿港:彰化地區
2010/12/31	17:17	11	25	1125	0000:01:02	033235540	國內長途	1.600	桃園地區
2010/12/31	17:18	11	25	1125	0000:00:24	034163271	國內長途	1.600	中壢地區
2010/12/31	17:20	11	25	1125	0000:01:31	25523578	市區電話	1.600	市區電話
2010/12/31	17:22	11	25	1125	0000:02:04	23370976	市區電話	1.600	市區電話
2010/12/31	17:22	11	25	1125	0000:00:22	0935743120	行動電話	1.894	台灣大哥大 26
2010/12/31	17:24	11	25	1125	0000:01:11	25493035	市區電話	1.600	市區電話
2010/12/31	17:26	11	25	1125	0000:02:26	27082136	市區電話	1.600	市區電話
2010/12/31	17:28	11	25	1125	0000:01:10	0935915930	行動電話	6.027	台湾大哥大 26 金属素紙
2010/12/31	17:32	11	45 15	1125	0000103130	25522777	中陸電話	3.200	中陸電話
2010/12/31	17:34	11	59 95	1125	0000101129	033411015	四内技述	7.021	1711国中国 本総大国ナ 98
2010/12/31	17-37	11	25	1125	0000-01-02	0939209626	行動電話	6 113	日海八町八 40 公道大耳大 20
2010/12/31	17-38	11	25	1125	0000-01-25	0933941406	行動電話	7 319	中華電信 26
2010/12/31	17:41	11	36	1186	0000:01:54	25554111	市區電話	1.600	市區電話
2010/12/31	17:42	11	25	1125	0000:01:27	25921857	市區電話	1.600	市區電話
2010/12/31	17:45	11	25	1125	0000:00:48	0983025565	行動電話	4.133	台灣大哥大 3G
2010/12/31	17:45	11	25	1125	0000:00:20	27153555	市區電話	1.600	市區電話
2010/12/31	17:48	11	25	1125	0000:02:41	27810522	市區電話	1.600	市區電話
2010/12/31	17:50	11	25	1125	0000:01:50	0916343156	行動電話	9.471	遠傳電信 20/30
2010/12/31	17:52	11	25	1125	0000:02:03	0915528688	行動電話	10.590	遠傳電信 2G
2010/12/31	17:54	11	25	1125	0000:01:08	0935465786	行動電話	5.855	台灣大哥大 26
2010/12/31	17:54	11	25	1125	0000:00:29	0910307530	行動電話	2.497	中華電信 26
2010/12/31	17:56	11	25	1125	0000:01:59	0921644837	行動電話	10.246	中華電信 26
2010/12/31	17:57	11	25	1125	0000:00:43	0939031170	行動電話	3.702	台湾大哥大 26
2010/12/31	17:59	11	25	1125	0000:01:06	0918533112	行動電話	5.683	台湾大哥大 26 古店地店
2010/12/31	17:59	11	25 15	1125	0000:00:23	034163271	國内長途	1.600	甲糖地區
2010/12/31	18:02	11	20 25	1125	0000:02:31	033541257	國內長途	1.600	桃園昭画 山耕売店 90
2010/12/31	19:17	11	20	1155	0000103150	0937432280	17動電話	191803	平華電信 20
					0087:34:05			12998.172	
<結 東>									

	創訊股份有限公司				
	外線費用明細表 ************				
列示條件:2010/12/01_00:002010/12/31_24:00:00 外線代號:T006018_0970 電話條件:無 電話類別:全部類別 通話秒數大於:0秒 通話費用大於:0元					
製表日期:2012/12/12 20:14			頁次:0158		
日 期時 間分 機原始分機	通話時間 電話號碼	電話類別 金 額:	地 區		
2010/12/08 10:03 4917 4917 2010/12/13 16:01 1135 1135 2010/12/27 17:22 1135 1135	0000:00:16 55526700 0000:03:53 0066281586976888 0000:08:06 0066281586976888 	市區電話 1.600 國際長途 68.250 國際長途 141.750 211.600	市區電話 亞-印尼 亞-印尼		
 <結 束>					

■ 報表範例:(列示彙總資料)

創訊股份有限公司					
	外線費用明細表				
列示條件:2010/12/01_00:00:00~2010/12/31_24:00:00					
列禄日期:2012/12/12 20:2	2018年				
	2000 注意を新聞日月10002.52.46 注意を新ため、 6507.000				
- □□□电話 电話通数: 3 - 國內長途 電話通数: 1	3390 通話時間10093153146 通話金額: 0587.800 1035 通話時間:0036:44:57 通話金額: 2137.800				
國際長途 電話通數:	68 通話時間:0002:03:48 通話金額: 2952.200				
行動電話 電話通數: 2 毎要電話 電話通數:	2400 通話時間:0069:42:31 通話金額: 21176.822 54 通貨時間:0002:21:55 通貨金額: 0.000				
撥入電話 電話通數:	0 通話時間:0000:00:00 通話金額: 0.000				
6					
<結 東>					

2.2.4 公務費用明細表

- 功能說明:
- (1) 使用者可以『日期』、『時間』區段為條件,查詢公務費用明細報表。
- (2)使用者可查詢在某期間內,以電話條件、通話秒數、通話費用、部門範圍、電話類別 等綜合或單一條件內之流水電話帳,亦可利用此功能製作日(24小時)/週(七天)/ 月(30天)之公務費用明細報表。
- (3) 可選擇列示明細資料或彙總資料,或兩者皆勾選。
- (4) 報表輸出格式可選擇由顯示器顯示或直接列表機輸出,亦可另外存檔為.RTF / .DOC / .TXT / .XLS...等格式。
- 報表操作圖示:

🧱 公務費用明細表	
 列示日期從:2010/12/01 ・ 時間:00:00:00 到:2010/12/31 ・ 時間:24:00:00 電話條件: 公務範圍: 全部公務軍記 通話費用:0 電話類別: 全部類別 ▼ ✓ 列示明細資料 ✓ 列示集總資料 状態: 	 ● 印表機輸出 ■ 螢幕輸出 ☞ 檔案輸出 ☞ CSV 輸出 ● 放棄

欄位名稱	說明/作用
列示日期/時間	請選取或輸入您要查詢的日期時段區間
電話條件	可空白或輸入其他電話條件。 空白表示查詢所有外撥的電話號碼記錄,輸入其他電話條件表示 只查詢限於符合該條件的電話號碼記錄
公務範圍	請輸入您要查詢的公務電話範圍(可以下拉式選單選取)
通話秒數	可查詢超過您設定的通話秒數值之公務費用明細報表
通話費用	可查詢超過您設定的通話金額值之公務費用明細報表
電話類別	可依電話類別查詢公務費用明細報表(可以下拉式選單選取)
2.2.5 分機資料列示

- 功能說明:
- (1) 使用者可以分機範圍為條件,查詢分機資料。
- (2) 可選擇列示資料以『分機』或『部門』為排序。
- (3) 報表輸出格式可選擇由顯示器顯示或直接列表機輸出,亦可另外存檔為Word、Txt、 Excel等格式。
- 報表操作圖示:



■ 欄位說明:

欄位名稱	說明/作用
分機範圍	定義您要查詢的分機範圍有哪些,default 值為『全部分機』

■ 列示範例:(依分機列示)

創訊股份有限公司								
分機資料列示 ********								
列示分機論 製表日期:	列示分機範圍:全部分機~全部分機 製表日期:2012/12/13 11:39 頁次:00							
分機代號	分機名稱	分機帳號	部門代號	部門名稱	備註			
0109	 禁康永	8026	06	庶務科				
0723	張三豐	5518	06	庶務科				
0724	吳淡如	1122	05	研發部				
0726	陸小風	0101	05	研發部				
0729	劉小刀	3391	05	研發部				
1100	葉春嬌	0304	01	董事長稽核室				
1101	方季維	0115	01	董事長稽核室				
1102	許純梅	7528	01	董事長稽核室				
1103	謝安生	8910	05	研發部				
1105	張福安	0304	01	董事長稽核室				
1106	謝金彦	0304	01	董事長稽核室				
1120	王豐岳	8899	04	業務部				
1121	李孝全	8899	04	業務部				
1123	張佳慧	8814	04	業務部				
1124	會議室		04	業務部				
1125	何秀玲	1111	04	業務部				

2.2.6 電話流水明細表

- 功能說明:
- (1) 使用者可以『日期』、『時間』區段為條件,查詢電話流水明細報表。
- (2)使用者可查詢在某期間內,以電話條件、分機範圍、通話秒數、通話費用、部門範圍、 外線範圍、電話類別等綜合或單一條件內之流水電話帳,亦可利用此功能製作日(24 小時)/週(七天)/月(30天)之電話流水明細報表。
- (3) 可選擇列示明細資料或彙總資料,或兩者皆勾選。
- (4) 報表輸出格式可選擇由顯示器顯示或直接列表機輸出,亦可另外存檔為.RTF / .DOC / .TXT / .XLS...等格式。
- 報表操作圖示:

🧱 電話流水明細表	8	
 ■話流水明細表 列示日期從:2011/12/01 • 時間:00:00:00 到:2011/12/01 • 時間:24:00:00 電話條件: 分機範圍:全部分機 • ~ 全部分機 • 通話秒數:0 通話費用:0 部門範圍:全部部門 • ~ 全部部門 • 外線範圍:全部外線 ~ 全部外線 電話類別:全部類別 • 		 ● 印表機輸出 ■ 螢幕輸出 ■ 檔案輸出 ■ 檔案輸出 ■ CSV 輸出
☑ 列示彙總資料 狀態:	●/ ●/	₩ 放棄

欄位名稱	說明/作用
列示日期/時間	請選取或輸入您要查詢的日期時段區間
電話條件	可空白或輸入其他電話條件。 空白表示查詢所有外撥的電話號碼記錄,輸入其他電話條件表示 只查詢限於符合該條件的電話號碼記錄
分機範圍	定義您要查詢的分機範圍有哪些,default 值為『全部分機』
通話秒數	可查詢超過您設定的通話秒數值之電話流水明細報表
通話費用	可查詢超過您設定的通話金額值之電話流水明細報表
部門範圍	請輸入您要查詢的部門範圍(可以下拉式選單選取)
外線範圍	請輸入您要查詢的外線範圍(可以下拉式選單選取)
電話類別	可依電話類別查詢電話流水明細報表(可以下拉式選單選取)

■ 報表範例:(列示明細/彙總資料)

創訊股份有限公司									
電話流水明細表 ********									
	利益////////////////////////////////////								
分機範圍:全部分機~:	全部分機	2011/12/01 1	部門範圍:全部	部部門~全	音昂音昂严气				
外線範圍:全部外線~:	全部外線	Î	電話條件:無		電話類別:全	部類別			
通話秒數大於:0秒 通話要用大於:0秒									
製表日期:2012/12/13	11:55							頁次:0001	
		· EI - AM	·····					105	
日期時間	分 機	≹外 線 	建詰時間 	電詰號碼		電詰類別	金 額 	地 區	
2011/12/01 08:17	1183	T003032	0000:00:16	25865533		市區電話	1.600	市區電話	
2011/12/01 08:28	1130	T003032	0000:00:29	27178334		市區電話	1.600	市區電話	
2011/12/01 08:30	1183	T003032 T003032	0000:00:38	091839567	9	打動電話	3.272	台湾大奇大 26 市區電話	
2011/12/01 09:06	1192	T003032	0000:00:24	033123726		國內長涂	1.600	桃園地區	
2011/12/01 09:08	1133	T003031	0000:02:32	093291725	2	行動電話	13.087	中華電信 26	
2011/12/01 09:14	1120	T003032	0000:00:12	25545801		市區電話	1.600	市區電話	
2011/12/01 09:15	1189	T003031	0000:01:02	27562020		市區電話	1.600	市區電話	
2011/12/01 09:48	1190	T003031 T003032	0000:01:31	25556281	6	中陸電話 行動電話	1.600	中陸単語 会漫大耳大 26	
2011/12/01 09:40	1190	T003032	0000:00:38	26870656	•	市區電話	1.600	市區電話	
2011/12/01 09:50	1190	T003031	0000:00:35	067223152		國內長途	1.600	佳里地區	
2011/12/01 09:52	1190	T003031	0000:00:49	055324116		國內長途	1.600	斗六地區	
2011/12/01 09:52	1130	T003032	0000:02:17	27178524		市區電話	1.600	市區電話	
2011/12/01 09:54	1190	T003032 T003032	0000:01:03	25035015	0	巾匝電話 同内上涂	1.600	中 画 电 話 会 由 地 區	
2011/12/01 10:00	1192	T003031	0000:02:17	25552170	с 	市區電話	1.600	市區電話	
2011/12/01 10:00	1190	T003030	0000:00:47	065816111		國內長途	1.600	台南地區	
2011/12/01 10:01	1193	T003032	0000:03:55	28812628		市區電話	3.200	市區電話	
2011/12/01 10:05	1190	T003030	0000:03:51	21811111		市區電話	3.200	市區電話	
2011/12/01 10:00	1152	1005051	0000104132	091904401	9	门動唱論	25,419	中華电信 20	
0011/10/01 10 00								T 10+	
2011/12/01 18:23	1135	TUU6017 T002022	0000:00:49	006846503	788688	國際長途	30.600	- 起南 帝原帝新	
2011/12/01 18:28	1135	T003032	0000:03:35	82572228		市區電話	3.200	語電調査	
2011/12/01 19:01	6003	T002021	0000:05:57	25926128		市區電話	3.200	市區電話	
2011/12/01 19:06	1151	T003032	0000:00:19	093231386	9	行動電話	1.636	中華電信 26	
2011/12/01 19:22	1208	T002021	0000:01:07	29903579		市區電話	1.600	市區電話	
2011/12/01 19:41	1152	T003032 T003032	0000:00:17	27863312	л	中陸電話 行動雷話	1.500	中陸电話 由耕香住 26	
								1 # BIB 50	
			0007:26:48				1119.760		
·····									
<語 果>			自	 訊股份有	限公司				
				3811/2012/2011	NA-19				
			Ť N	電話流水明 *********	細表 ****				
列示條件:2011/12/01	00:00:00	~2011/12/01	24:00:00						
分機範圍:全部分機~3 列示日期:2012/12/13	全部分機 11:55 資	『料 <mark>集整</mark>	電話條件:無						
	107	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	12-47-40 23		252 600				
 回回电前 电前翅数: 國內長徐 雷話通動・ 	43	通貨時間:000	13147140))1:09:03)	Ei前立観: 話金額・	80.000				
國際長途 電話通數:	1	通話時間:000	0:00:49 通	話金額:	30.600				
行動電話 電話通數:	97	通話時間:000	2:26:27 通	餔金額:	756.561				
免費電話 電話通數:	2	通話時間:000	0:02:49 通	●話金額:	0.000				
撥人電話 電話通數:	0	建詰時間:000	10:00:00 璭	1話金額:	U.000				
	270	000	07:26:48		1119.761				
<結 果>									

2.3 統計分析報表

2.3.1 電話費用攤提表

■ 功能說明:

當部門需分攤電話費用時,可依據此部門攤提表得知各部門電話使用率,及應攤提的 費用,以分攤電信局所收的費用。

■ 報表操作圖示:

🧱 電話費用部門攤提表	8	
列示日期從:2011/12/01 · 到:2011/12/31 ·	時間: 00:00:00 時間: 24:00:00	
外線範圍: 全部外線 ~ 全部外線 攤提金額: 50000	•	 ● 印表機輸出 ■ 螢幕輸出 ☞ 檔案輸出
狀態:	「 停止處理 「 報表列示	■ CSV 輸出 ● 放棄

欄位名稱	說明/作用
列示日期/時間	請選取或輸入您要攤提的日期時段區間
電話條件	可空白或輸入其他電話條件。 空白表示查詢所有外撥的電話號碼記錄,輸入其他電話條件表示 只查詢限於符合該條件的電話號碼記錄
外線範圍	請輸入您要進行攤提的外線範圍(可以下拉式選單選取)
攤提金額	需輸入您要攤提的金額



	創訊股份有限公司										
	電話費用部門 <mark>擁提表</mark> ********										
列示條件:2011/12/01_00:00:00~2011/12/31_24:00:00 攤提金額 :50000元 製表日期:2012/12/13_12:08 頁次:0001											
部門代號部門名稱 市區費用長途費用國際費用記錄費用 機提費率 % 機構											
01 02 03 04 05 06	董事長稽核室 財務管理部 會計部 業務部 研發部 庶務科	520.001 2097.984 503.201 2590.405 116.200 0.000 5827.791	2150.651 2707.534 310.332 12053.563 4062.119 0.000 21284.199	0.000 35.890 72.750 2894.001 0.000 0.000 3002.642	2670.655 4841.480 886.280 17537.645 4178.319 0.000 30114.379	8.870% 16.080% 2.940% 58.240% 13.870% 0.000%	4435.000 8040.000 1470.000 29120.000 6935.000 0.000 50000.000				
≪結 東	>										

2.3.2 部門彙總統計表

- 功能說明:
- (1) 可列示『部門彙總統計報表』,快速瀏覽各部門之總通數、總通話時間、總通話費用, 讓管理者可快速瀏覽。
- (2) 使用者可以『日期』、『時間』區段為條件,查詢部門彙總統計報表。
- (3)使用者可查詢在某期間內,以電話條件、通話秒數、通話費用、部門範圍、電話類別 等綜合或單一條件內之流水電話帳,亦可利用此功能製作日(24小時)/週(七天)/ 月(30天)之部門彙總統計報表。
- (4) 可選擇列示明細資料或彙總資料。
- (5) 報表輸出格式可選擇由顯示器顯示或直接列表機輸出,亦可另外存檔為.RTF / .DOC / .TXT / .XLS...等格式。
- 報表操作圖示:

副部門彙總統計表 🛛 🔀	
列示日期從:2010/10/01 • 時間:00:00:00	
到:2010/10/31 • 時間:24:00:00	
電話條件:	
部門範圍:全部部門 🗸 ~ 全部部門 🛃	
通話秒數:0 通話費用:0	● 印表機輸出
電話類別: 全部類別 💌	■ 螢幕輸出
報表類別:明細式 ▼	☞ 檔案輸出
	會CSV 輸出
4	₩ 放棄
狀態: 停止處理 <mark>報表列示</mark>	

欄位名稱	說明/作用
列示日期/時間	請選取或輸入您要查詢的日期時段區間
電話條件	可空白或輸入其他電話條件。 空白表示查詢所有外撥的電話號碼記錄,輸入其他電話條件表示 只查詢限於符合該條件的電話號碼記錄
部門範圍	定義您要查詢的部門範圍有哪些,default 值為『全部部門』 (可以下拉式選單選取)
通話秒數	可查詢超過您設定的通話秒數值之部門彙總統計報表
通話費用	可查詢超過您設定的通話金額值之部門彙總統計報表
電話類別	可依電話類別查詢部門彙總統計報表(可以下拉式選單選取)

■ 報表範例:(明細式)

創訊股份有限公司									
部 門具總統計表 ********									
列示條件 部 門 電話類別 通話秒數 週話中期	:2010/10/01 00:00:0 :全部時門 電話 :全部類別 大於:0秒 大於:0元 -2012/12/13 12-43	0~2010/10/. 香條件 :無	31 24:0	0:00			Ē	- 0001	
部門代號	部門名稱	電話類別	通數	使用時間	 金 額	通數	 使用時間	☆ 金額	
				0001-22-32	62 600				
		行動電話	100	0006:56:41	1824.678				
		魚費電話	0	0000:00:00	0.000				
		國內長途	3	0000:13:15	7.800				
		國際長途	0	0000:00:00	0.000				
		撥入電話	0	0000:00:00	0.000	138	0008:32:28	1895.078	
01	董事長稽核室	市區電話	419	0028:44:32	1345.201				
		行動電話	130	0005:13:16	1515.110				
		免費電話	8	0000:21:00	0.000				
		國內長途	51	0003:47:29	160.200				
		國際長途	0	0000:00:00	0.000				
		撥入電話	0	000:00:00	0.000	608	0038:06:17	3020.511	
02	財務管理部	市區電話	1183	0029:47:24	2212.800				
		行動電話	372	0009:31:57	2951.634				
		免費電話	29	0000:55:31	0.000				
		國內長途	146	0003:04:25	259.200				
		國際長途	0	0000:00:00	0.000				
		撥入電話	0	0000:00:00	0.000	1730	0043:19:17	5423.634	
03	會計部	市區電話	285	0010:49:31	609.000				
		行動電話	44	0000:34:47	158.313				
		免費電話	1	0000:03:00	0.000				
		國內長途	27	0000:44:49	48.000				
		國際長途	2	0000:02:34	26.190				
		撥入電話	0	000:00:00	0.000	359	0012:14:41	841.503	
04	業務部	市區電話	1769	0053:56:31	3547.800				
		行動電話	1570	0038:26:02	11770.264				
		免費電話	13	0000:10:19	0.000				

		行動電話	1570	0038:26:02	11770.264		
		免費電話	13	0000:10:19	0.000		
		國內長途	569	0014:55:06	1051.600		
		國際長途	- 7	0000:13:04	280.950		
		撥入電話	0	000:00:00	0.000	3928 0107:41:02	16650.609
05	研發部	市區電話	62	0003:15:24	131.400		
		行動電話	204	0008:41:23	2416.203		
		免費電話	0	00:00:000	0.000		
		國內長途	95	0006:49:34	239.200		
		國際長途	0	00:00:000	0.000		
						7124 0228:40:06	30618.141
⇒結 束:	>						

創訊股份有限公司

部門**魚總統計表** ************

列部 電通通 通 観 和 君 話 話 話 吉 長	条件:2010/10/01 00:00:0 門:全部時門 電調 原別:全部類別 少數大於:0秒 開大於:0元 日期:2012/12/13 13:12	0~2010/10 舌條件 : 無	0/31 24:00:0	0 夏次:0001
部門什	、號 部門名稱	總通數	總使用時間	總金額
		138	0008:32:28	1895.078
01	董事長稽核室	608	0038:06:17	3020.511
02	財務管理部	1730	0043:19:17	5423.634
03	會計部	359	0012:14:41	841.503
04	業務部	3928	0107:41:02	16650.609
05	研發部	361	0018:46:21	2786.803
		7124	0228:40:06	30618.141
結	束>			

2.3.3 分機彙總統計表

- 功能說明:
- (1) 可列示『分機彙總統計報表』,快速瀏覽各分機之總通數、總通話時間、總通話費用, 讓管理者可快速瀏覽。
- (2) 使用者可以『日期』、『時間』區段為條件,查詢分機彙總統計報表。
- (3)使用者可查詢在某期間內,以電話條件、分機範圍、通話秒數、通話費用、電話類別等綜合或單一條件內之流水電話帳,亦可利用此功能製作日(24小時)/週(七天)/月(30天)之分機彙總統計報表。
- (4) 可選擇列示明細資料或彙總資料。
- (5) 報表輸出格式可選擇由顯示器顯示或直接列表機輸出,亦可另外存檔為.RTF / .DOC / .TXT / .XLS...等格式。
- 報表操作圖示:

2 分機彙總統計表	23]	
列示日期從:2010/10/01	▼ 時間:00:00:00		
<mark>到:</mark> 2010/10/31	➡ 時間:24:00:00		
電話條件:			
分機範圍: 全部分機	• ~ 全部分機 •		
通話秒數:0 刻	通話費用:0		● 印表機輸出
電話類別:全部類別			■ 螢幕輸出
報表類別:明細式			■ 檔案輸出
44台后。			In the second
71/325.	マリン ロノ		▶
	1711版理 #R1X3 1/1		

欄位說明	:	
11111111111	•	

欄位名稱	說明/作用
列示日期/時間	請選取或輸入您要查詢的日期時段區間
電話條件	可空白或輸入其他電話條件。 空白表示查詢所有外撥的電話號碼記錄,輸入其他電話條件表示 只查詢限於符合該條件的電話號碼記錄
分機範圍	定義您要查詢的分機範圍有哪些,default 值為『全部分機』
通話秒數	可查詢超過您設定的通話秒數值之分機彙總統計報表
通話費用	可查詢超過您設定的通話金額值之分機彙總統計報表
電話類別	可依電話類別查詢分機彙總統計報表(可以下拉式選單選取)

■ 報表範例:(明細式)

		1	創訊股份	}有限公司				
			分機 集 *******	總統計表 *******				
列示條件 分 機 電話類別 通話秒數: 通話者用: 製表日期	:2010/10/01 :全部分機 :全部類別 大於:0秒 大於:0元 :2012/12/13	00:00:00~2010/10/ 電話條件:無 13:26	31 24:00	0:00			頁:	次:0001
分機代號	分機名稱	電話類別	通數	使用時間	金額	通數	使用時間	金額
030300		市區電話 行動電話 免費電話 國際長途 撥入電話	0 1 0 0 0 0	0000:00:00 0000:04:40 0000:00:00 0000:00:00 0000:00:00 0000:00:	0.000 24.108 0.000 0.000 0.000 0.000	1	0000:04:40	24.108
030320		市區電話 行動電話 免費電話 國際長途 撥入電話	0 2 0 0 0 0	0000:00:00 0000:02:45 0000:00:00 0000:00:00 0000:00:00 0000:00:	0.000 14.207 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000	2	0000:02:45	14.207
0724	吳淡如	市區電話 行動電話 國內長途 撥入電話	1 33 0 18 0 0	0000:00:08 0001:03:39 0000:00:00 0001:05:03 0000:00:00 0000:00:00	1.600 327.091 0.000 40.600 0.000 0.000		0002:08:50	369 .292
0726	陸小風	市區電話 行動電話 國內長途 撥入電話	1 7 0 3 0 0	0000:01:44 0000:19:03 0000:00:00 0000:14:40 0000:00:00 0000:00:00	1.600 98.412 0.000 11.200 0.000 0.000		0000:35:27	111.212

理話費用大於:0元 製表日期:2012/12/13 13:30						頁	次:0013	
分機代號 分機名稱	電話類別	通數	使用時間	金額	通數	使用時間	金	額
	國際長途 撥入 雷託	0	0000:00:00	0.000	10	0000-42-20	102.70	12
	150八电前			0.000				-
6079	巾匜電話 行動電話	23 97	0000:52:52	34.400 1786.364				
	免費電話 國內長途	0	0000:00:00 0000:01:21	0.000 1.600				
	國際長途 撥入電話	0	0000:00:00	0.000	121	0007:43:29	1822.36	54
								-
					7124	0228:40:06	30618.14	1
≪結 東>								-

43

		創訊股份有限公司		
		分機 棄總統計表 ***********		
列示條件 分 機 電話類別 通話秒數: 通話費用:	:2010/10/01 :全部分機 :全部類別 大於:0秒 大於:0元	00:00:00~2010/1(電話條件:無	0/31 24:00:(00
製表日期	:2012/12/13	13:56		頁次:0001
分機代號	分機名稱	總通數	總使用時間	總金額
030300		1	0000:04:40	24.108
030320		2	0000:02:45	14.207
0724	吳淡如	52	0002:08:50	369.292
0726	陸小風	11	0000:35:27	111.212
1100	兼春嬌	73	0005:20:39	742.093
1101	方季維	162	0008:01:40	663.923
1102	許純梅	315	0006:07:44	686.086
1103	謝安生	25	0001:50:55	421.997
1105	張福安	3	0000:25:05	16.000
1106	謝金彦	2	0000:00:56	3.200
1107	ᅷᄤᄐ	1	0000:01:15	1.600
1120	土置古	120	0011:39:29	1246.574
1123	% IE 急 会 送 安	301	0000-14-21	1705.004
1124	官 議主 何素陸	9 654	0017-16-37	2760.268
1125	192544	1	00017110107	1 600
1120	基結論	2	0000102100	23 247
1130	何秀玲	806	0019:19:09	4365,249
1131	賴冠瑜	342	0008:23:13	958.215
1132	簡民權	233	0008:41:22	957.396
1133	萧貴美	370	0007:52:35	1376.007
1135	邱玉郞	294	0007:37:57	1074.064
1136	徐鴻瑜	288	0006:55:46	658.018
1138	黃千秦	405	0006:46:25	1142.259
1139	劉俊傑	41	0001:08:56	284.252
6003	黃柏誠	2	7 0001:15:3	37 136.516
6008	葉家宏		3 0000:10:5	57 18.001
6011	李世鴻	1	2 0000:15:	56 55.499
6015	蔡韋徳	4	2 0000:58:4	40 206.041
6025	林敬智	2	3 0001:09:5	58 110.801
6031	蔡培元	4	0 0002:11:0	00 511.563
6051			1 0000:03:3	11 3.200
6065			1 0000:01:0	24 1.000
6071	林玉淮	6	6 0004:45:	51 406.207
6073			1 0000:08:4	43 3.000
6075	葉清煬	1	7 0000:52:3	15 260.983
6076	林清義	1	0 0000:42:3	39 103.703
6079		12	1 0007:43:2	29 1822.364
		712	4 0228:40:0	06 30618.141
<結 束>				

2.3.4 部門彙總明細表

- 功能說明:
- (1) 可列示『部門彙總明細報表』,快速瀏覽各部門之總通數、總通話時間、總通話費用, 讓管理者可快速瀏覽。
- (2) 使用者可以『日期』、『時間』區段為條件,查詢部門彙總統計報表。
- (3)使用者可查詢在某期間內,以電話條件、通話秒數、通話費用、部門範圍、單位範圍、 電話類別等綜合或單一條件內之流水電話帳,亦可利用此功能製作日(24小時)/週 (七天)/月(30天)之部門彙總明細報表。
- (4) 可選擇列示明細資料或彙總資料。
- (5) 報表輸出格式可選擇由顯示器顯示或直接列表機輸出,亦可另外存檔為.RTF / .DOC / .TXT / .XLS...等格式。
- 報表操作圖示:

1 部門彙總明細表 🛛 🔀	
列示日期從:2010/12/01 → 時間:00:00:00	
到:2010/12/31 → 時間:24:00:00	
電話條件:	▲ 印表機輸出
部門範圍:全部部門 ▾ ~ 全部部門 ▾	■ 螢幕輸出
通話秒數: 0 通話費用: 0	■ 檔案輸出
電話類別:全部類別 🔄	ा CSV 輸出
	₽• 放棄
水怒: 停止處理 報表 列不	

欄位名稱	說明/作用
列示日期/時間	請選取或輸入您要查詢的日期時段區間
電話條件	可空白或輸入其他電話條件。 空白表示查詢所有外撥的電話號碼記錄,輸入其他電話條件表示 只查詢限於符合該條件的電話號碼記錄
部門範圍	定義您要查詢的部門範圍有哪些,default 值為『全部部門』 (可以下拉式選單選取)
通話秒數	可查詢超過您設定的通話秒數值之部門彙總明細報表
通話費用	可查詢超過您設定的通話金額值之部門彙總明細報表
電話類別	可依電話類別查詢部門彙總明細報表(可以下拉式選單選取)

■ 報表範例:

	創訊股份有限公司							
	名·尼日·伊尔·匈田·尔夫·							
				kokokokokokokokokokokokokokokokokokoko				
- 列不條件 - 部 - 門	F:2010/12/01 00:00:00 F:01 番事具裁核索)~2010/12/31 雷話修供	24:00 -∰	D:00 雷話類	则全部権別			
通話秒數	大於:0秒	HE OF ISKI		48 at XX	OD-III MARADU			
通話費用	大於:0元							
製表日期	2012/12/13 14:10							頁次:0003
分機代謝	? 分機名稱	電話類別 巍	重數	使用時間	金 額	通數	使用時間	金額
1100	 	市區雷話	15	0000-45-32	35 400			
1100	Pare, PLAYIN	行動電話	35	0001:43:14	414.864			
		免費電話	0	0000:00:00	0.000			
		國內長途	11	0005:08:06	118.600			
		國際長途	0	0000:00:00	0.000			
		撥入電話	0	0000:00:00	0.000	61	0007:36:52	568.864
1101	方李維	市區電話	105	0006:52:18	302.800			
		行動電話	31	0001:36:19	464.944			
		免費電話	0	0000:00:00	0.000			
		國內長迷	9	0001:22:15	39.000			
		四除反还 協工 蚕餅	0	0000100100	0.000	145	0000-50-52	006 745
		一般八电韵		0000100100	0.000	145	0009100102	800.745
1102	許純梅	市區電話	232	0004:58:58	427.200			
		行動電話	111	0001:59:56	619.575			
		免費電話	- 7	0000:15:20	0.000			
		國內長途	- 27	0000:27:13	43.200			
		國際長途	0	0000:00:00	0.000			
		撥入電話	0	0000:00:00	0.000	377	0007:41:27	1089.975
1105	建海中	⇒回壷∺	21	0001-02-50	70.000			
1105	加加女	们应电站 行動雷話	31	0001:02150	12.000			
		白動电論 伯書雷話	0	0000-00-00	0.000			
		國內長途	0	0000-00-00	0.000			
		國際長途	0	0000:00:00	0.000			
		撥入電話	Ū.	0000:00:00	0.000	31	0001:02:50	72.000

6075	葉清煬	市區電話	0 0000:00:00	0.000		
		行動電話	30 0001:53:47	569.183		
		免費電話	0.0000:00:00	0.000		
		國內長途	4 0000:05:14	6.400		
		國際長途	0.0000:00:00	0.000		
		撥入電話	0.0000:00:00	0.000	34 0001:59:01	575.583
6076	林清義	市區電話	0 0000:00:00	0.000		
		行動電話	10 0001:02:34	323.220		
		免費電話	0.0000:00:00	0.000		
		國內長途	2 0000:08:39	6.400		
		國際長途	0 0000:00:00	0.000		
		撥入電話	0 0000:00:00	0.000	12 0001:11:13	329.620
					410 0019:20:25	3883.977
<部門集	總明細表結束>					

2.3.5 分機/部門排行榜

- 功能說明:
- (1) 提供查詢及列示所有分機/所有部門的話務排行榜。
- (2) 使用者可以『日期』、『時間』區段為條件,查詢分機/部門排行榜。
- (3)使用者可查詢在某期間內,以通話金額、通話數、使用時間...等綜合或單一條件內之 分機/部門話務排行。
- (4) 報表輸出格式可選擇由顯示器顯示或直接列表機輸出,亦可另外存檔為.RTF / .DOC / .TXT / .XLS...等格式。
- 報表操作圖示:

🌇 分機 / 部門排行榜	23	
排行類別: 分機排行 ▼		
排行條件:金額 ▼		
列示日期從:2012/05/01 → 時間:00:00:00		
到:2012/05/31 • 時間:24:00:00		
分機範圍:全部分機 ▼ ~ 全部分機 ▼		
部門範圍:全部部門 一 全部部門 -		● 印表機輸出
排行前 50 名		■ 螢幕輸出
狀態:		☞ 檔案輸出
		CSV 輸出
「「「「「「」」」 「「」」 「「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」	/ =	│ <u>₩</u> 放棄
[[[]]][[]]][[]]][[]]][[]]][[]]][[]]][

欄位名稱	說明/作用
排行類別	請選擇排行類別(分機排行/部門排行)
排行條件	請選擇排行條件(金額/通數/使用時間)
列示日期/時間	請選取或輸入您要查詢的日期時段區間
分機範圍	定義您要查詢的分機範圍有哪些, default 值為『全部分機』 (可以下拉式選單選取)
部門範圍	定義您要查詢的部門範圍有哪些,default 值為『全部部門』 (可以下拉式選單選取)
排行前?名	請輸入您要排行的名次

		創訊	股份有限公司			
		分機。 *****	/部門排行榜 ********			
排行類別:分樹 排行條件:金額 名 次:列印 列示條件:201 分機範圍:全部 製表日期:201	機排行 預 印前50名 2/05/01 00:00:00~ 移分機〜全部分機 2/12/13 14:23	2012/05/31 24:00	0:00			頁次:0001
排名 分機	分機名稱	部門代號	部門名稱	總金額	總通數	總使用時間
1 1130 2 1125 3 1192 4 1135 5 1189 6 1138 7 6076 8 1133 9 1195 10 1136 11 1131 12 1183 13 1132 14 6075 15 6025 16 6031 17 1156 18 1181 19 1102 20 1193 21 1120	何何魏邱李黃林蕭蔡徐賴陳簡蕪林蔡林糜許周壬秀秀伶玉憶千淸貴士鴻冠華民淸敬培志福純憶豐玲玲卉郞雯秦義美傑瑜瑜芬權煬智元樺相梅玲岳	04 04 02 04 02 04 05 04 02 04 04 02 04 04 02 04 05 05 05 05 05 03 02 01 02 01 02 04	業業 業務部	3543.343 2628.676 1585.398 1473.818 1414.755 1397.871 1282.124 1234.725 892.975 820.398 744.156 713.624 654.750 587.823 568.698 547.740 506.908 386.400 342.130 298.763 288.425	809 449 377 189 410 424 83 275 187 240 228 191 178 18 35 51 186 89 153 171 57	0017:35:13 0012:19:15 0012:29:20 0008:22:20 0010:39:13 0006:16:53 0004:42:28 0006:03:48 0005:58:14 0006:28:48 0005:55:49 0005:55:49 0005:30:16 0001:55:47 0002:22:21 0002:04:29 0008:23:44 0003:29:16 0002:33:54 0002:27:58
22 1139 23 1123 24 1101 25 1103 26 1190 27 1153 28 6011 29 1202 30 0724 31 0726	劉張方謝 村寨方謝村 禁田 公派君 梁 梁 小 風	04 04 05 02 03 05 01 05 05	業務部 業務部 董事長稽核室 研發部 財務管理部 會計部 研發部 董事長稽核室 研發部 研發部	241.244 220.594 219.752 213.006 165.216 148.629 146.307 139.482 128.279 127.538	44 84 24 95 52 50 17 18 26	0001:28:22 0001:42:00 0001:14:27 0000:42:10 0002:18:27 0001:43:28 0001:04:48 0000:27:00 0000:46:41 0001:08:52

製表	日期:2012/12	2/13 14:23					頁次:0002
排名	分機	分機名稱	部門代號	部門名稱	總金額	總通數	總使用時間
41 42 43 44 45 46 47 48 49 50	1159 1187 1206 1140 1158 1400 6008 1129 1196 1105	張怡如 謝順安 洪偉志 林明宙 測試用-機房 葉家宏 葉祐綸 會議室 張福安	03 02 01 04 03 05 04 01	 會計部 財務管理部 董事長稽核室 業務部 會計部 研發部 業務部 董事長稽核室 	34.963 31.957 28.133 27.200 25.600 16.804 14.130 12.355 12.200 11.925	20 21 19 2 13 3 5 4 7 4 7 4	0001:06:51 0000:22:25 0000:40:24 0000:48:14 0000:25:01 0000:05:11 0000:16:36 0000:13:36 0000:06:27 0000:12:58
≪結	東>						

2.3.6 外線彙總統計表

- 功能說明:
- (1) 可列示『外線彙總統計報表』,快速瀏覽各外線之總通數、總通話時間、總通話費用, 讓管理者可快速瀏覽。
- (2) 使用者可以『日期』、『時間』區段為條件,查詢外線彙總統計報表。
- (3)使用者可查詢在某期間內,以電話條件、外線範圍、通話秒數、通話費用、電話類別等綜合或單一條件內之流水電話帳,亦可利用此功能製作日(24小時)/週(七天)/月(30天)之分機彙總統計報表。
- (4) 可選擇列示明細資料或彙總資料。
- (5) 報表輸出格式可選擇由顯示器顯示或直接列表機輸出,亦可另外存檔為.RTF / .DOC / .TXT / .XLS...等格式。
- 報表操作圖示:

🧱 外線彙總統計表		23		
列示日期從:2012/05/	01 • 時間:00:00:00			
到:2012/05/	'31 🚽 時間: <mark>24:00:00</mark>			
电 印 同 计 ·	ţ	-		
~ 全部外線	, Į			
通話秒數:0	通話費用:0			● 印表機輸出
電話類別:全部類別	-		/	■ 螢幕輸出
報表類別:明細式				▲ 「「「「「」」 「「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」
	-17			■ CSV 輸出
狀態:	停止度理力	し 表列示		¥* 放棄
狀態:	停止處理	医 表列示		¥ [™]

欄位名稱	說明/作用
列示日期/時間	請選取或輸入您要查詢的日期時段區間
電話條件	可空白或輸入其他電話條件。 空白表示查詢所有外撥的電話號碼記錄,輸入其他電話條件表示 只查詢限於符合該條件的電話號碼記錄
外線範圍	請輸入您要查詢的外線範圍(可以下拉式選單選取)
通話秒數	可查詢超過您設定的通話秒數值之外線彙總統計報表
通話費用	可查詢超過您設定的通話金額值之外線彙總統計報表
電話類別	可依電話類別查詢外線彙總統計報表(可以下拉式選單選取)

		創訊股	份有限	公司				
		外線 *****	配總統 ******	計表 otextex				
列示條件:: 外線:: 和話類別:: 通話秒數大 通話費用大 製表日期::	2012/05/01 00:00 全部外線 電 全部類別 t於:0秒 t於:0元 2012/12/13 14:33	:00~2012/05/31 24: 館話條件:無	00:00				頁次:0	001
外線代號	外線名稱	電話類別 シ	重數	使用時間	金額	頁通 數	使用時間	金額
T001011	87735673	市區電話 行動電話 免費電話 國內長途 國際長途	0 1 0 0	0000:00:00 0000:02:38 0000:00:00 0000:00:00 0000:00:00	0.00) 4))		
		撥入電話	0	0000:00:00	0.00	,) 1	0000:02:38	13.604
T002021		市區電話 行動電話 免費電話 國內長途 國際長途 撥入電話	63 281 0 86 0 0	0002:34:40 0013:01:37 0000:00:00 0003:47:30 0000:00:00 0000:00:00	115.80 3765.53 0.00 176.60 0.00 0.00))))) 430	0019:23:47	4057.930
T002022		市區電話 行動電話 免費電話 國內長途 國際長途 撥入電話	7 19 0 5 0	0000:07:09 0001:07:17 0000:00:00 0000:08:34 0000:00:00 0000:00:00	11.20 340.34 0.00 8.00 0.00 0.00) 5))) 3) 31	0001:23:00	359.545
T002023		市區電話 行動電話 免費電話 國內長途 國際長途 撥入電話	0 1 0 0 0	0000:00:00 0000:07:35 0000:00:00 0000:00:00 0000:00:00 0000:00:	0.00 39.17 0.00 0.00 0.00) 5)))) 1	0000:07:35	39.175
T003031	0970	市區電話	716	0019:14:50	1346.596			

T003031	0970	市區電話	716	0019:14:50	1346.596		
		行動電話	543	0012:18:13	3810.097		
		免費電話	14	0000:27:10	0.000		
		國內長途	182	0004:41:31	342.400		
		國際長途	0	00:00:000	0.000		
		撥入電話	0	0000:00:00	0.000	1455 0036:41:44	5499.093
T003032	0970	市區電話	1478	0043:13:46	2913.424		
		行動電話	1153	0027:33:30	8511.858		
		免費電話	- 32	0001:40:16	0.000		
		國內長途	361	0010:55:14	721.600		
		國際長途	0	00:00:000	0.000		
		撥入電話	0	0000:00:00	0.000	3024 0083:22:46	12146.880
						5591 0159:48:47	24654.711

50

	創訊股份有限公司		
	外線 集總統計表 *************		
列示條件:2012/05/01 外 線:全部外線 電話類別:全部類別 通話秒數大於:0秒 通話費用大於:0元	00:00:00~2012/05/31 電話條件:無	24:00:00	
製表日期:2012/12/13	14:45	頁	次:0001
外線代號 外線名稱	總通數	總使用時間	總金額
T001011 87735673	1	0000:02:38	13.604
T002021	430	0019:23:47	4057.930
T002022	31	0001:23:00	359.545
T002023	1	0000:07:35	39.175
T003027	6	0000:06:00	12,477
T003028	30	0000:56:35	79.706
T003029	152	0003:13:07	479.739
T003030 0970	461	0014:31:35	1966.558
T003031 0970	1455	0036:41:44	5499.092
T003032 0970	3024	0083:22:46	12146.849
	5591	0159:48:47	24653.721

2.3.7 分機話務統計圖

- 功能說明:
- (1)提供單獨、全部或自定範圍之分機之電話帳分析統計圖表,且該分析統計圖表還可針對金額、秒數、通數之條件列示各種『統計分析圖表』。
- (2)本作業以長條統計圖的方式,讓您便於查詢瀏覽所有分機或分機範圍內的話務量,若 分機數太多,則統計圖會自動分頁,讓您便於查詢瀏覽。
- 操作說明:
- (1) 請輸入您要查詢的日期及時間、分機範圍、計算方式後,點擊左上角之『計算』 iCON ,系統即可自動列出統計圖。



- (2) 若以「金額」計算方式所列出的統計圖,則Y軸的單位即為「話務金額」,X軸則為「分機號碼」。
- (3) 若以「秒數」計算方式所列出的統計圖,則Y軸的單位即為「話務秒數」,X軸則為「分機號碼」。
- (4) 若以「通數」計算方式所列出的統計圖,則Y軸的單位即為「話務通數」,X軸則為「分機號碼」。
- (5) 統計圖範例:



2.3.8 部門話務統計圖

- 功能說明:
- (1)提供單獨、全部或自定範圍之部門之電話帳分析統計圖表,且該分析統計圖表還可針對金額、秒數、通數之條件列示各種『統計分析圖表』。
- (2)本作業以長條統計圖的方式,讓您便於查詢瀏覽所有部門或部門範圍內的話務量,若 部門數太多,則統計圖會自動分頁,讓您便於查詢瀏覽。
- 操作說明:
- (1) 請輸入您要查詢的日期及時間、部門範圍、計算方式後,點擊左上角之『計算』 iCON ,系統即可自動列出統計圖。



- (2) 若以「金額」計算方式所列出的統計圖,則Y軸的單位即為「話務金額」,X軸則為「部 門代號」。
- (3) 若以「秒數」計算方式所列出的統計圖,則Y軸的單位即為「話務秒數」,X軸則為「部 門代號」。
- (4) 若以「通數」計算方式所列出的統計圖,則Y軸的單位即為「話務通數」,X軸則為「部 門代號」。
- (5) 統計圖範例:



2.3.9 外線話務統計圖

- 功能說明:
- (1) 提供單獨、全部或自定範圍之分機、部門、外線之電話帳分析統計圖表,且該分析統 計圖表還可針對金額、秒數、通數之條件列示各種『統計分析圖表』。
- (2)本作業以長條統計圖的方式,讓您便於查詢瀏覽所有外線或外線範圍內的話務量,若 外線數太多,則統計圖會自動分頁,讓您便於查詢瀏覽。
- 操作說明:
- (1) 請輸入您要查詢的日期及時間、外線範圍、計算方式後,點擊左上角之『計算』 iCON ,系統即可自動列出統計圖。

列示日期從 2012/04/01 • 時間:00:00:00 計算方式 D 8 8 金額 ○ 秒數 ⊙ 通數 列印 到:2012/04/30 - 時間:24:00:00 設定 計算 《 上一頁 》 下一頁 外線範圍: A005001 ~ T006018

- (2) 若以「金額」計算方式所列出的統計圖,則Y軸的單位即為「話務金額」,X軸則為「外 線代號」。
- (3) 若以「秒數」計算方式所列出的統計圖,則Y軸的單位即為「話務秒數」,X軸則為「外 線代號」。
- (4) 若以「通數」計算方式所列出的統計圖,則Y軸的單位即為「話務通數」,X軸則為「外 線代號」。
- (5) 統計圖範例:



2.3.10 日期話務統計圖

- 功能說明:
- (1) 提供日期之分析統計圖表,且該分析統計圖表還可針對金額、秒數、通數之條件列示 各種統計分析圖表。
- (2) 提供直方圖、餅圖、曲線圖三種圖形方式,讓使用者可自行挑選以何種圖形列示。
- 操作說明:
- (1) 請輸入您要查詢的日期、計算方式、圖形顯示方式後,點擊左上角之『計算』iCON 🛄, 系統即可自動列出統計圖。

	列示日期 2011/11/01 - 回形	 計算方式 ○ 全額 ○ 秒數 ○ 通數
計算 700 款足	画形 の 古安回の 斜回 の 曲傾回	
	🖻 且刀 圖 🖻 助 🔍 西級 圖	

(2) 統計圖範例:











2.3.11 月份話務統計圖

- 功能說明:
- (1)提供月份之分析統計圖表,且該分析統計圖表還可針對金額、秒數、通數之條件列示 各種統計分析圖表。
- (2) 提供直方圖、餅圖、曲線圖三種圖形方式,讓使用者可自行挑選以何種圖形列示。
- 操作說明:
- (1) 請輸入您要查詢的日期、計算方式、圖形顯示方式後,點擊左上角之『計算』icon 🛄, 系統即可自動列出統計圖。

回 合 凸 計算 列印 設定	列示年月 2011/12 圖形	 計算方式 ● 金額 ○ 秒數 ○ 通數
	● 直方圖 ○ 餅圖 ○ 囲線圖	

(2) 統計圖範例:









2.3.12 年度話務統計圖

- 功能說明:
- (1)提供年度之分析統計圖表,且該分析統計圖表還可針對金額、秒數、通數之條件列示 各種統計分析圖表。
- (2) 提供直方圖、餅圖、曲線圖三種圖形方式,讓使用者可自行挑選以何種圖形列示。
- 操作說明:
- (1) 請輸入您要查詢的日期、計算方式、圖形顯示方式後,點擊左上角之『計算』icon 🛄, 系統即可自動列出統計圖。

列示年度 2010	計算方式 ○ 金額 ○ 秒數 ○ 诵數
 ● 直方圖 ○ 餅圖 ○ 曲線圖 	

(2) 統計圖範例:









2.4 系統作業設定

提供系統目前狀態訊息,包含話務記錄區段、資料筆數、硬碟剩餘容量、記憶體使用狀態...等訊息,便於管理者查詢報表或判斷是否進行系統維護之參考依據。

2.4.1 系統訊息

- 功能說明:
- (1) 顯示硬碟剩餘容量、資料筆數,及資料記錄之起始日期。
- (2)系統最大儲存筆數設定初設值為250萬筆,若資料庫筆數超過此設定值,系統將會自動以循環的方式將最早一筆電話記錄刪除存入新記錄。
- 開啟系統訊息的畫面如下:



2.4.2 記憶體用量

- 功能說明: 顯示記憶體用量。
- 開啟記憶體用量的畫面如下:

LL SMDR管理系統4	0.5.9 (CB)	
基本資料建立(W)	電話明細報表(X) 統計分析報表(Y)	系統作業設定(Z)
→ ◎ 部門 ■		条統訊息(S)
		記憶體用量(T)
		磁碟空間顯示(U)
		視窗排列設定(V) ▶
		費率重新計算(W)
		資料移出作業(X)
		系統參數設定(Y)
		檔案維護作業(Z)
2012/12/13 16:56:4	9	0
[
[1 虛擬記憶體狀態視窗	
	階 虛擬記憶體狀態視窗 動態顯示記	
	2 虛擬記憶體狀態視窗 動態顯示記	
	「重要記憶體狀態視窗」 動態顯示記 記憶體負擔:	□ ■ × · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	 國發記憶體狀態視窗 動態顯示記 記憶體負擔: 實際記憶體總數: 	□ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
	 重發記憶體狀態視窗 動態顯示記 記憶體負擔: 實際記憶體總數: 可用的實際記憶體: 	
	 國 國設記憶體狀態視窗 動態顯示記 記憶體負擔: 實際記憶體總數: 可用的實際記憶體: Page File 總數: 	□ ■ X 1億體用量 65 % 2096696 KB 727484 KB 4193392 KB
	 國發記懷證狀態視窗 動態顯示記 記憶體負擔: 實際記憶體總數: 可用的實際記憶體: Page File 總數: 可用的Page File 總數: 	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
	 國發記憶體狀態視窗 動態顯示記 記憶體負擔: 實際記憶體總數: 可用的實際記憶體: Page File 總數: 可用的Page File 總數: 电期記憶體總數: 	■ ■ ■ × ■ × ■ × ■ × ■ × ■ × ■ × ■ × ■ ×
	 畫 虛擬記憶體狀態視窗 動態顯示記 動態顯示記 記憶體負擔: 質際記憶體總數: 可用的實際記憶體: Page File 總數: 可用的Page File 總數: 或用的自我試驗: 或用的自我試驗: 	に意贈用量 65 % 2096696 KB 727484 KB 4193392 KB 2261380 KB 2097024 KB

2.4.3 磁碟空間顯示

- 功能說明: 顯示記憶體用量。
- 開啟磁碟空間顯示的畫面如下:

🧱 SMDR管理系统	4.0.5.9 (CB)			×
基本資料建立(W)	電話明細報表(X)	統計分析報表(Y)	〔系統作業設定(Z)	
会 参 部門		8 19876 10 👳	条統訊息(S)	
			記憶體用量(T)	
			磁碟空間顯示(U)	
			視窗排列設定(V)	- F
			費率重新計算(W)	
			資料移出作業(X)	
			系統參數設定(Y)	
			檔案維護作業(Z)	
			-	
2012/12/13 17:02:09				
				\rightarrow
	🧱 磁碟機系統參數累	雨		
		磁碟機空間用	量顯示	
	磁碟機: □: ↓ 磁碟機形式: 硬碟機			
	一磁碟機空間月]量顯示		
	用量百分比			
剩餘空間:66078MB				
	WARNET Let . A			
2.4.4 視窗排列設定

- 功能說明:
 提供使用者設定或更改視窗顯示方式。
- 📲 SMDR管理系統4.0.5.9 (CB) 基本資料建立(W) 電話明細報表(X) 統計分析報表(Y) 系統作業設定(Z) 部門ティー \$ 100 条統訊息(S) 17 4 記憶體用量(T) 磁碟空間顯示(U) 視窗排列設定(V) ▶ ✓ Arrange Cascade 費率重新計算(W) Tile 資料移出作業(X) Minimize 系統參數設定(Y) Close all 檔案維護作業(Z) 2012/12/13 17:05:37
- 開啟視窗顯示排列設定的畫面如下:

■ 視窗排列方式說明:

設定方式	說明
Arrange	按照 icon 顯示
Cascade	設定多視窗重覆排列顯示,最後開啟的視窗會擺在最上面
Tile	設定多視窗並排顯示,最後開啟的視窗會擺在最上端
Minimize	將所有開啟的視窗全部最小化
Close all	關閉所有開啟的視窗

2.4.5 費率重新計算

■ 功能說明:

遇基本資料變更或更新費率檔而未能即時更新資料,使得需要追朔過往話務記錄時, 本系統提供『費率重新計算』之功能,可自行設定在某期間內、某電話號碼綜合或單 一條件內之話務資料以現有基本資料為標準進行費率重新計算作業。

■ 開啟費率重新計算的畫面如下:

10 費 計 過 湯	¥重算 算日期:2007/12/29 - ~ 2012/06/06, 虛電話:	
	費率重算 計算日期: 2007/12/29 → ~ 2012/ 過濾電話:	206/06 - ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
	2012/06/06 18:19:34 00:01:21 1195 T003032 2012/06/06 18:22:26 00:02:20 1195 T003032 2012/06/06 18:23:42 00:00:53 1195 T003032 2012/06/06 18:28:09 00:00:26 1195 T003032	0336207771.600桃園地區091982529512.054中華電信09224711814.563台湾大哥大2609198252952.239中華電信

- 操作說明:
- (1) 請輸入您要重新計算的日期區間、過濾電話條件後,點擊右上角之『開始計算』 icon ,系統即會立即重新計算。
- (2) 可拉下萬年曆視窗選擇您要重算的起始日期或直接輸入日期。
- (3) 可輸入重新計算的過濾電話條件,空白則表示重新計算該計算日期內全部電話。

2.4.6 資料移出作業

■ 功能說明:

使用者可自行設定將某日期前的資料移出清除,以避免資料過多,造成系統負擔,以加快報表運算速度。

■ 開啟資料移出作業的畫面如下:

1 SMDR管理系統4.0.5.9 (CB)	
基本資料建立(W) 電話明細報表(X) 統計分析報表	表(Y) [条統作業設定(Z)]
	● 糸統訊息(S) 記憶體用量(T) 磁碟空間顯示(U) 視窗排列設定(V) ▶
	費率重新計算(W)
	資料移出作業(X)
	系統參數設定(Y)
	檔案維護作業(Z)
2012/12/13 18:09:18	
● ● = = = = ●	資料移出作業 移出 2008/1273日・日期之前(含)的資料

- 操作說明:
- (1) 請選取您要移出資料的日期區間、過濾電話條件後,點擊『移出』icon 約

 務出。icon 約

 務出。

 <b
- (2) 可拉下萬年曆視窗選擇您要移出的日期。
- (3)本作業可移除您欲刪除包含移出日之前的資料,移除之資料無法取回,因此執行本作業時請務必檢查確認該日期之前的資料皆已備份或確定刪除。

2.4.7 系統參數設定

- 功能說明:
- (1) 提供建立報表公司抬頭及管理者密碼設定。
- (2) 提供可個別對電話類別作不同計價費率加成之功能,至少可分為市區電話、行動電話、國內長途、國際長途、免費電話...等類別,使用者可視需求,個別設定加成倍率。

管理者密碼:	99	999)				
長途類別名稱:							
電話倍率:	Г	電	話類別	信	率	1	*
BIRIA 1.	Þ	市	區電話			0	
		行	動電話			0	
		免	費電話			0	
		國	內長途			0	-
		國	際長途			0	
	-	撥,	入電話			0	
							-
H		•		M		1	1 %

2.4.8 檔案維護作業

- 功能說明:
- (1) 當本系統有不正常關機或有發生異常時(如本作業畫面上述之狀況發生時),請先關閉 所有開啟作用中之視窗,再執行本作業,點選【全部選擇】按鈕,再按【整理資料庫】, 如本作業執行完畢仍然發生異常狀況,請聯絡工程師為您診斷。
- (2) 請於無話務量或話務量較低之時段操作,建議每季一次!
- 開啟檔案維護作業的畫面如下:

W SMDR管理条統4.0.5.9 (CB)	
基本資料建立(W) 電話明細報表(X) 統計分析報表(Y)	系統作業設定(Z)
	系統訊息(S)
	記憶體用量(T)
	磁碟空間顯示(U)
	視窗排列設定(∨) ▶
	費率重新計算(W)
	資料移出作業(X)
	系統參數設定(Y)
	檔案維護作業(Z)
2012/12/13 18:35:13	
Mar and the second	
Fix & Reindex DataBase	
🌍 診斷修復	
若有以下情況發生,請執行本作業,讓系統正常運作	1
1.程式執行時,曾發生不正常中斷之情況發生。	
2.突然發生電源斷電,使系統發生異常現象時.	
3.大量資料的新增,修改,刪除資料.	
4.資料檔案日漸增多,讀取速度變慢時。	
Select Files	
group.DBF	▶ 整理支引檔(Poindow)
✓ hotday.DBF ✓ NumSet.DBF	
✓ PartSet .DBF	
	◎ 重建資料庫(ReBuild)
Sind Flot . DBF Sind r Data . DBF	▲ 重建資料庫(ReBuild) □ 再新资料庫(Undertain)
✓ SmdrData.DBF ✓ SmdrDia.DBF ✓ SmdrDia.DBF	◎ 重建資料庫(ReBuild) □ 更新資料庫(Update)
 SmdrDct.DBF SmdrDia.DBF Smdrdrv.DBF SmdrInc.DBF SmdrInc.DBF smdrmem.DBF 	
 SmdrDct.DBF SmdrData.DBF SmdrDia.DBF SmdrInc.DBF SmdrInc.DBF SmdrRoom.DBF SmdrRoom.DBF Telcnth.DBF 	◎ 重建資料庫(ReBuild) ◎ 更新資料庫(Update) ■ 全部選擇
 SmdrDct.DBF SmdrData.DBF SmdrDia.DBF SmdrInc.DBF SmdrInc.DBF SmdrRoom.DBF SmdrRoom.DBF Telcnth.DBF TeleType.DBF TeleType.DBF 	董建資料庫(ReBuild) ① 更新資料庫(Update) ② 更新資料庫(Update) ③ 管*全部選擇 登部不選 ③ 音** 全部不選 ④ ③ ④ ③ ③ ③ ③ ③ ⑤ ③ ③ ③ ③ ⑤ ③ ④ ③ ④ ③ ④ ③ ③ ③ ③ ③ ④ ③ ③ ④ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ④ ③ ③ ③ ④ ③ ③ ④ ③ ④ ③ ④ ③ ④ ③ ③ ④ ④ ③ ④ ③ ④ ③ ③ ④ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ④ ③ ④ ③ ③ ④ ③ ④ ④ ④ ③ ④ □
 SmdTData.DBF SmdTData.DBF SmdTDia.DBF SmdTInc.DBF SmdTInc.DBF SmdrRoom.DBF Telcnth.DBF Telcnth.DBF TeleType.DBF teltial.DBF TrkSet.DBF 	 ● 重建資料庫(ReBuild) ● 更新資料庫(Update) ● 全部選擇 ● 全部選擇 ● 企部不選 ● 離開
 SmdrDct.DBF SmdrData.DBF SmdrDia.DBF smdrdrv.DBF SmdrInc.DBF SmdrRoom.DBF SmdrRoom.DBF Telcnth.DBF TeleType.DBF teltial.DBF TrkSet.DBF 	 ● 重建資料庫(ReBuild) ● 更新資料庫(Update) ● 更新資料庫(Update) ● 全部選擇 ● 確開

■ 操作說明:

(1) 關閉計費接收程式

圖示	執行檔名稱	說明
K k	SMDR_C.exe	電話計費接收程式 功能:將分析後之話務資料寫入計費資料庫

(2) 開啟系統管理程式執行執行【系統作業設定】之【檔案維護作業】

W SMDR管理系統4.0.5.9 (CB)	
基本資料建立(W) 電話明細報表(X) 統計分析報表(Y)	系統作業設定(Z)
	 糸統訊息(S) 記憶體用量(T) 磁碟空間顯示(U) 視窗排列設定(V) 費率重新計算(W) 資料移出作業(X) 糸統參敷設定(Y)
2012/12/13 18:35:13	

(3) 點選【全部選擇】項目

Fix & Reindex DataBase	
🎲 診斷修復	
若有以下情況發生,請執行本作業,讓系統正常	常運作
1.程式執行時,曾發生不正常中斷之情況。	發生.
2.突然發生電源斷電,使系統發生異常現象	象時,
3.大量資料的新增,修改,刪除資料。	
4.資料檔案日漸增多,讀取速度變慢時.	
Select Files	
✓ ExtSet_DBF ✓ group_DBF	
✓ hotday.DBF	整理索引檔(Reindex)
 → hotday.DBF → NumSet.DBF → PartSet.DBF → SmdrAcc.DBF 	於 整理索引檔(Reindex) 這 「」 」 重建資料庫(ReBuild)
 ✓ hotday.DBF ✓ NumSet.DBF ✓ PartSet.DBF ✓ SmdrAcc.DBF ✓ SmdrData.DBF ✓ SmdrDia.DBF ✓ smdrDia.DBF 	整理索引檔(Reindex) 電建資料庫(ReBuild) 見更新資料庫(Update)
 ▶ hotday.DBF ▶ kumSet.DBF ▶ PartSet.DBF ♥ SmdrAcc.DBF ♥ SmdrData.DBF ♥ SmdrDia.DBF ♥ SmdrInc.DBF ♥ SmdrInc.DBF ♥ SmdrInc.DBF ♥ SmdrInc.DBF ♥ SmdrInc.DBF 	於 整理索引檔(Reindex) ③ 重建資料庫(ReBuild) ⑤ 更新資料庫(Update) 『 『 全部選擇
 hotday.DBF NumSet.DBF PartSet.DBF SmdrData.DBF SmdrDia.DBF SmdrDia.DBF SmdrInc.DBF SmdrInc.DBF SmdrInc.DBF SmdrNcom.DBF Telenth.DBF Telenth.DBF Telenth.DBF 	登理索引檔(Reindex) 電建資料庫(ReBuild) 更新資料庫(Update) 電筆 全部選擇 電筆 全部不選 電 音 電 音 電 音 電 音 電 音 電 音 電 音 電 音 電 音 電 音 電 音 電 音 電 音 電 音 電 音 電 音 電 音

PS:請勿按到【重建資料庫】及【更新資料庫】

(4) 點選【整理資料庫】項目

此動作時間視資料庫大小而定,執行完畢後,系統會出現【PACK OK】之訊息,點選【離開】即可。



1. 電話計費系統安裝光碟內容



 點選 USB_ Driver 資料夾→依據作業系統版本選擇執行 InstDrv_32bit.exe 或 InstDrv 64bit.exe 驅動程式

SMDR_304TF_01 > USB_Driver	▼ 49 授募(USB_Driver	Q
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 工具(T) 說明(H)			
組合管理 ▼ 加入至媒體櫃 ▼ 共用對象 ▼ 焼錄	新增資料夾		
JA SMDR_304TF_01 个 名稱 个		修改日期	頬型
MDR_304TF_1		2009/12/15 上午	應用程式
SMDR 304TE 01		2009/12/7 上午 0	應用程式
SMDR_304TF_01			
	10		1
			οx
Cord Cord Cord Cord Cord Cord Cord Cord	 ◆ 好 援募(USB_Driver	<u>x</u> ا
④ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	▼ 4g 援募(USB_Driver	<u>تع</u> م
● ● SMDR_304TF_01 ● USB_Driver 檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 工具(T) 說明(H) 組合管理 ▼ 加入至媒體櫃 ▼ 共用對象 ▼ 燒錄	 ◆ ◆	USB_Driver	× ۵ م ۹
 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	 ✓ ← 授尋 (授母) 新増資料夾 	USB_Driver ■≕ ▼ 修改日期	 ■ X P 通型
 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	 ✓ <i>授尋</i> 新増資料夾 	USB_Driver ⑧田 ▼ 修改日期 2009/12/15 上午	 ■ X > > # # # # # # # # #
 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	 ◆ ◆ 授尋 (授母) 新増資料夾 	USB_Driver ⑧Ⅲ ▼ 修改日期 2009/12/15 上午 2009/12/7 上午 0	 ■ X ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

• 若選取安裝版本與作業系統不相容,系統會出現『錯誤訊息視窗』



3. 程式顯示是否允許變更訊息視窗→選『是』允許變更

💡 使用	月者帳戶控制	
Û	您是否要允許下列來自不明發 腦?	行者的程式變更這部電
	程式名稱: InstDrv_32bit.exe 發行者: 不明 檔案來源:此電腦上的硬碟	
	順示詳細資料(D)	是(M) 否(N)
		變更這些通知顯示的時機

4. 選擇進行項目→Repair→Next

📆 Setup Wizard	ו
Welcome Repair or remove the program.	
Welcome to the Rockey4 Setup Mainter modify the current installation. Click one And make sure the token is not attached Repair	nance program. This program lets you 9 of the options below. 9 to the USB port.
Pre	/ Next Cancel

5. 進行驅動程式安裝→Next



6. 勾選 Install USB driver→Next



7. 安裝完成



附件二:

如何利用 VBTERM 終端機接收程式接收交換機計費資料並填入計費系統設定

1 利用 VBTERM 接收交換機計費資料

1.1 開啟 VBTERM,設定通訊連接埠屬性

🚊 SMDR 檢試終的		_	
檔案(E) 通訊連	接埠C) <u>M</u> SComm 呼叫(<u>A</u>)		
🤊 🗊 🄈 🕫	4 🗗 📕		•
	🖀 CommPort Properties		×
	一麼性		
	通訊連接埠: Com1 ▼]	
	最快速度	_ 回應(E)	確定
	9600 💌	🖲 Off 🔿 On	取消
	連線設定————		
	資料位元: 8 📃	● 無	
L 	同位檢查: None 👤	C Xon/Xoff C RTS	
	停止位元: 1 📃	C Xon/R TS	

1.2 開啟一個新的記錄檔,並設定檔名

 二 MDR 檢試終端機 二 描訳連接埠(C) MSComm 「開路紀錄檔(D)… 「開始和錄檔(D)… 「開始和錄檔(D)… 「開始和錄檔(D)… 「「「」」 「「」」 	呼叫(<u>A</u>)			
開啓通	訳紀錄檔 查詢①: ← VBTERM ● NEC ■ ST5UNST 記錄		← È ở ≣•	<u>?×</u>
	▲面 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●			
狀態: 設定: 網路	上的芳郊 檔名(11): 檔案類型(1):	TOSHIBA Log Files (*LOG)	•	開啓(<u>0</u>) 取消

1.3 設定開啟通訊連接埠,只需點選即可開啟通訊埠

🖀 Visual Basic 🕯	終端機 - TOSHIBA.log	
檔案E 通訊	連接埠(C) MSComm 呼叫(A)	
💋 💋 🗒	啓通訊連接埠(0)	
	性	4
		-
ज		F
狀態:	設定	1.

 1.4 開啟通訊埠後畫面 (開啟前有打√,燈號從紅色變成綠色),接收約 10 筆 資料



1.5 關閉記錄檔及關閉此程式,終端機程式即會將此文字記錄儲存於 C:\Program Files\VBTERM 中

🚊 Visual Basic 🗱	š端機 - TOSHIBA log	
檔案(F) 通訊通	重接埠(C) MSComm 呼叫(A)	
開啓紀錄檔((<u></u> 1 .	
關閉紀錄檔((~
傳送文字檔(<u>T</u>)	
結束(X)		
		-
3		F
狀態:	設定	1.

2 以記事本開啟記錄檔並分析資料格式

2.1 開啟剛剛通訊埠所存的記錄檔,檔案存於 C:\Program Files\VBTERM\



2.2 以 Microsoft 的『記事本』開啟此記錄檔(log)

新新(L) 新新和	(E) 167	心 說明田				
11/03/03	12:15	00:02:45	28	028773	L 08	3
11/03/03	12:19	00:00:16	79	132456789	L 08	
11/03/03	12:20	00:00:06	28	223	L 03	
11/03/03	12:19	00:00:23	79	168	L 08	
11/03/03	12:20	00:00:13	28	22933939	L 03	
11/03/03	12:21	00:00:17	79	0931404838	L 08	
11/03/03	12:22	00:00:27	79	0910417777	L 08	
11/03/03	12:09	00:14:20	11		L12	
11/03/03	12:25	00:01:22	41	24939875	L 08	
11/03/03	12:38	00:00:02	50	24931550	L 07	
11/03/03	12:38	00:00:03	50	24931550	L 07	
11/03/03	12:38	00:00:15	41	6301796	L 08	
11/03/03	12:39	00:00:02	50	24931550	L 07	
11/03/03	12:39	00:00:14	50	24931800	L 07	
11/03/03	12:39	00:04:03	50	24931550	L 07	
11/03/03	12:39	00:05:54	41	26301796	L 08	
11/03/03	12:45	00:02:09	41	26569777	L 08	
11/03/03	12:48	00:02:06	41	24924856	L 08	
11/03/03	12:58	00:00:27	64	24931550	L 08	
11/03/03	13:01					

2.3 在此 log 檔資料結束約間隔 1 行處加上 123456...等數字(如下列圖例),用 來比對交換機所輸出格式資料的位置

🖾 Nakayo - इटेर्	事本							- O ×
檔案 (E) 編輯	(E) 格式	t() 說明(H)						
11/03/03	12:15	00:02:45	28	028773			L 08	*
11/03/03	12:19	00:00:16	79	132456789			L 08	
11/03/03	12:20	00:00:06	28	223			L 03	
11/03/03	12:19	00:00:23	79	168			L 08	
11/03/03	12:20	00:00:13	28	22933939			L 03	
11/03/03	12:21	00:00:17	79	093140483	8		L 08	
11/03/03	12:22	00:00:27	79	091041777	7		L 08	
11/03/03	12:09	00:14:20	11				L12	
11/03/03	12:25	00:01:22	41	24939875			L 08	
11/03/03	12:38	00:00:02	50	24931550			L 07	
11/03/03	12:38	00:00:03	50	24931550			L 07	
11/03/03	12:38	00:00:15	41	6301796			L 08	
11/03/03	12:39	00:00:02	50	24931550			L 07	
11/03/03	12:39	00:00:14	50	24931800			L 07	
11/03/03	12:39	00:04:03	50	24931550			L 07	
11/03/03	12:39	00:05:54	41	26301796			L 08	
11/03/03	12:45	00:02:09	41	26569777			L 08	
11/03/03	12:48	00:02:06	41	24924856			L 08	
11/03/03	12:58	00:00:27	64	24931550			L 08	
11/03/03	13:01							
123456789	012349	56789012345	678	9012345678	90123456	78901234	567890	
and the second second second	1	2		3	4	5	6	*
•	273	12		19	18	15		• //

3 將交換機計費格式填入計費系統設定中

3.1 開啟計費系統接收程式(SMDR-C.exe)

E SMD	R Client 3.057Q Fo	or UMC							
			TD	RD	RTS	CTS	DTR	DSR	CD
接收區	域 通信埠屬性	系統設定		Ĭ	-		-		
									×
									ł
狀態:0	(Queue:0)	設定:Com2:1200,E,7,1		20	03.04	.23 13	3:18:0)9	1

3.2 點選【通信埠屬性】頁面

SMDR Client 3.057Q For UMC								<u>」</u> >
		TD	RD 🕗	RTS	CTS	DTR	DSR 📀	CI
致區域 通信填屬性 系統語	8定							
通訊連接埠:Com2 💌	e	開啓通調	訊埠	01	關閉通	訊埠		
最快速度	連線設定		-	Ī	流量排	空制		
1200	資料位元:7		1		¢.	i		
	同位檢查: Even	•	I		⊖ Xo	m/Xof	f	
交換機機型					• RT	S		
FWITSU-E250	停止位元: 1	<u>•</u>	1		C Xo	m/RTS	Ê	

3.3	在交換機機型處以漂	·鼠右鍵快速點2下	, 開啟	【交换機接收設定】	視窗
-----	-----------	-----------	------	-----------	----

MITEL-2000L	機型 NAK	AYO-DF	行數 1	結	東碼 10	
MITEL-SX200	判別碼1 /		位置3	2	位記	置
NAKAYO-DK	3			4		-
NAKAYO_GI	5			6		
NEC 2400-SDS	1			1		1
NEC-DK-X	分機 25	104	把始年0	0	結束年0	0
NEC-EDK21	外線 55	103	=1	102	вO	0
NITSUKO-UXE-64	撥出號 30	116	H4	102	ы	0
NITSUKO-V4	轉接 0	0	nt 10	102	n± 16	102
NT_MERIDIAN1-1 NT MERIDIAN1-2	計帳碼 0	0	分13	102	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	102
Nostart-SL1-1	通話時間格式	t; 0	秒0	0	秒 22	102
Nostart-SL1-2 PHILIPS-300	型態 0	0			模式:瀏覽	資料
		11	30			

3.4 新增一交換機,將剛剛的記錄檔(log)輸入接收設定的欄位內,並按寫入鍵:

🛃 Nakayo - 記事本				
檔案(F) 編輯(E) 格式(Q) 說明(H)				
11/03/03 12:15 00:02:45 28 028773	L 08	*		
	789 L08			
11/03/03 12:19 00:00:23 79 168	L 03			
11/03/03 12:20 00:00:13 28 229339	39 LØ3			
11/03/03 12:21 00:00:17 79 093140	+838 L08			
	/7/7 L08			
11/03/03 12:25 00:01:22 41 249398				
11/03/03 12:38 00:00:02 50 249315	3 14 分機資料建立			
	京海維維刑	A 435 TU	المتها	
			1丁要	結果嗎
11/03/03 12:39 00:00:14 50 249318				
	MITEL-SA200	79/09/061		
11/03/03 12:39 00:05:54 41 20301/1	NAKAYO-DK	3		4
11/03/03 12:48 00:02:06 41 249248	NAKAYO_GI	5		6
11/03/03 12:58 00:00:27 64 249315	NEC 2400-SDS			
11/03/03 13:01	NEC-DK-X	A344	+2 +2 +2 +2 +2 +2 +2 +2 +2 +2 +2 +2 +2 +	
12345678901234567890123456789012345	NEC-EDK21			
1 2 3	NITSUKO-TX系列	外線	月	月
	NITSUKO-UXE-64	撥出號		
	NITSUKO-V4	越接 []		
	NT MERIDIAN1-1	+7134	時	时
	NT_MERIDIAN1-2	計帳碼	分	分
	Nostart-SL1-1	诵話時間格式「		±40
	Nostart-SL1-2			
	PHILIPS-300	▼ 型態		模式:新增資料
		新增 修改 刪除 寫入	、取消	

3.5 設定後畫面如下:

交換機機型		機型 NAKA	YO-DI	行數1	結	束碼 10	
MITEL-2000L	_			位果2			
MITEL-SA200		ין נפאנימניל			2	IVI	뤽
NAKAYO-DK		3			4		
NAKAYO_GI		5			6		
NEC 2400-SDS							
NEC-DK-X		分機 25	104	起始年 0	0	結束年0	0
NEC-EDK21		N (A) 55	102		102		10
NITSUKO-TX系列		外線 [55	105	月世	102	月四	10
NITSUKO-UXE-64		撥出號 30	116	⊟4	102		0
NITSUKO-V4		=====================================	0	-+ 10	102	-+ 16	102
NT_MERIDIAN1-1		+3134	-	時/**		時1~~	
NT_MERIDIAN1-2		計帳碼 0	0	分 13	102	分 19	102
Nostart-SL1-1		通話時間格式	0	∌⊎)(0	0	≨⊕ 22	102
Nostart-SL1-2		THEN O	10	121			
PHILIPS-300	-	型態」の	10			模式:瀏覽	資料

- 3.6 離開此視窗後需關閉接收程式,並再重新開啟,再檢查是否已可正常接收 (設定重新置入後,系統要讀取新的設定值,故需重新啟動)
- 3.7 接收設定欄位說明:

交換機機型 ▲ MITEL-2000L	」 機型 [N.	AKAYO-DI	行數 1	結	束碼 10	
MITEL-SX200	判別碼17		位置3	2	位的	置 3
NAKAYO-DK	3			4		<u> </u>
NAKAYO_GI	5			6		i –
NEC 2400-SDS	1			1		1
NEC-DK-X	分機 25	104	起始年 ⁰	0	結束年0	0
NEC-EDK21	L 54 49 55	103		102		10
NITSUKO-TX系列 —	7F458 [55			102		- °
NITSUKO-UXE-64	撥出號 30	116	日 4	102	вlo	0
NITSUKO-V4	轉接 0	0	et 10	102	p# 16	102
NT_MERIDIAN1-1		-	10	100	HT I	100
NT_MERIDIAN1-2	訂帳碼 0	lo I	分113	102	分119	102
Nostart-SL1-1	通話時間林	各式 0	£0	0	∌⊉ 22	102
Nostart-SL1-2	#USE 0	0			144 15 50010000	
PHILIPS-300	- <u> </u>	P			模式:瀏覽	資料
10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1		W 12	-21			
	<u>م ا 📾 ا جو</u>					

- 機型:輸入交換機的機型名稱。
- 行數:輸入該交換機信號自起始至結束之行數,通常為一行。
- 結束碼:告知此一信號流(串)的終止提示位元,一般為ASCII碼的10、13、3。
- 判別碼與位置:通常以信號內之特殊碼及其位置作為系統研判該筆資料是否為有效資料之依據,意即如有某行資料不符合此判別碼之設定則該行資料將自動被濾除而不列入計費。 判別碼說明:
 - (1) 以交換機透過RS-232所傳輸的信號,判定此一Signal 為有效信號的判定字元,通常 一有效信號的判別碼為這串信號中唯一出現的字元碼。
 - (2) 多觀察幾筆有限信號,有的交換機會對撥外線的信號送出不同的訊息碼,所以此一 判別碼可再縮小範圍,僅取PBX所提供最利於SMDR的判別碼,僅抓取需計費的信號 處理。
- 分機 / 外線 / 撥出號: 需根據 VB TERM 比對 PBX 的資料後所填入值(按上圖說明)
 - (1) 分機:位置 25 往後抓取4個字元
 (輸入104之1表資料為1行結束,04為取4位)
 - (2) 外線:位置 55 往後抓取3個字元(以此類推)
 - (3) 撥出號:位置 30 往後抓取16 個字元(以此類推)

● 轉接:未開放此功能(設定無效)。

● 記帳碼:

何謂記帳碼?即設定話機需輸入 Password 之後,方能撥打外線或特殊電話鎖定功能,若交換 機有此功能,亦需要在 SMDR 管理程式中的分機帳號欄位中設定後,才能對記帳碼進行管理 計費。

● 通話時間格式:

有 0、1、2、3 四種格式說明如下:

- (1) 0:表示 PBX 交換機所送出資料已經<u>自動計算通話時間(耗時)</u>,如為此種交換機格式, 則此欄位設定為0,一般交換機通常為此種格式。
- (2) 1:如 PBX 交換機所送出資料有含通話的起始時間與結束時間,則此欄位設為1。 例如:NEC 2400 SDS。
- (3) 2:如 PBX 交換機所送出資料只有耗時的秒數,則此欄位需設為2。
 例如:Philips-805、MERCATOR_04L。
- (4) 3:如PBX 交換機所送出資料為每6秒為一個單位,則此欄位需設為3。
 例如:AT&T_DEFINITY、ERICSSON-BP250。

● 其他交換機格式與設定範例如下:

• NEC 2400 SDS.log

🛃 NEC-2400 - 記事本			- 8 ×
檔案 (E) 編輯 (E) 格式 (O)	說明(H)		
0 * KE 002 03 000 123 0	03081338160308133901	909992 <u>6668</u> 8	*
0!KE002017001218	03081337180308133903	000002 0000 0	
0!KA002026001213	03081338450308133907	00000200225653075 0000 0	
0!KA001010001165	03081338000308133949	00000100122365600 0000 0	
0!KE002018001222	03081338410308134001	999992 9000 9	
0!KE002027001212	03081339000308134033	000002 0000 0	
0!KE002031001227	03081338090308134034	000002 0000 0	
0!KE002018001220	03081340160308134039	000002 0000 0	
0!KA001009001135	03081337450308134058	000001001080001234 0000 0	
0!KE002017001223	03081339080308134154	999992 9000 9	
0!KE002031001224	03081341100308134212	999992 9000 9	
0!KE002018001230	03081341250308134224	999992 9000 9	
0!KE002019001212	03081341540308134246	999992 9000 9	
0!KE002027001215	03081341250308134351	99999 <u>2</u> 9000 9	
0!KE002031001227	03081343270308134407	99999 <u>2</u> 9000 9	
0!KE002030001229	03081339090308134427	99999 <u>2</u> 9000 9	
0!KA001011001244	03081345040308134522	0000010010939135103 0000 0	
0!KE002026001225	03081339390308134537	99999 <u>9</u> 2 99999 9	
0!KA001013001238	03081345360308134543	000001001052290965 0000 0	
0!KE002031001215	03081344560308134602	<u> </u>	
0!KA001001001244	03081345570308134623	0000010010939135103 0000 0	
0*KA001010001244	03081344330308134628	00000100129334649 0000 0	
0!KE002027001224	03081345270308134646	000002 0000 0	
0*KE002031001230	03081346410308134655	000002 0000 0	
0*KA001010001244	03081347040308134706	00000100123143366 0000 0	
0*KE002018001212	03081345220308134706	000002 0000 0	
0!KE002030001222	03081346410308134715	000002 0000 0	
0!KE002017001220	03081344550308134730	000002 0000 0	
0!KA001003001238	03081346130308134823	000001001052232567 0000 0	
0!KA001008001114	03081346480308134844	00000100122980595 0000 0	
0!KE002027001231	03081346460308134852	100002 0000 0	
0!KE002025001223	03081348460308134856	<u> </u>	
0!KA001000001252	03081348260308134859	00000100122463972 0000 0	
0*KE002018001227	03081348120308134901	000002 0000 0	
0*KE002020001212	03081349210308134937	000002 0000 0	
0 * KE 002 027 001230	03081349060308134953	000002 0000 0	
0*KA002025001222	03081349300308134954	00000200223713111 0000 0	
0!KE002020001223	03081349370308135009	100002 0000 0	
0!KE002017001221	03081347490308135010	000002 0000 0	
123456789012345678	3901234567890123456789	112345678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890	
1	2 3 4	i 5 6 7 8 9 01 02	_
4			-

交換機機型	機型 NEC-1	est	行數1	結	束碼 3	6
MITEL-2000L	ALC: NOT			_		
MITEL-SX200	判別碼1 KA		位置 3	2	位道	邕
NAKAYO-DK	3			4		
NAKAYO_GI	5		- i— -	6		i —
NEC 2400-SDS	1					1
NEC-DK-X	分機 13	104	起始年0	0	結束年0	0
NEC-EDK21	M 48 7	104	- 20	102	- 30	102
NEC-test	2下4年	104	月四	102	月20	102
NITSUKO-TX系列	撥出號 60	120	日 22	102	日 32	102
NITSUKO-UXE-64	轉接 0	0	n± 24	102	n± 34	102
NITSUKO-V4		10	RAI	100	RTI	100
NT_MERIDIAN1-1	計帳碼 0	P	分 26	102	分 30	102
NT_MERIDIAN1-2	通話時間格式	1	≱ ⊎ 28	102	≱ ⊎ 38	102
Nostart-SL1-1	#USE 0	0				
Nostart-SL1-2 🗾	空感し	10			模式:瀏覽:	資料
		101	21			
		ज फि	al			

❷ PILIPS- 805.log

Philips	s_accountco	ode - 記事:	ф:														
檔案E	編輯(E)	格式(0)	說明(<u>H</u>)													
		() 00	Ø	В	7233		14	Ν	Ν	0933039508	030416	1605	000005	000000	003.3003	*
		7	/ 00	0	В	7157		14	N	Ν	0968377269	030416	1603	000144	000000	008.0802	
) 00	0	В	7279		14	Ν	Ν	0932208259	030416	1602	000199	000000	003.3002	
			0 00	0	В	7231		14	Ν	Ν	0925730281	030416	1605	000027	000000	003.3001	
		1	0 00	0	В	6349		14	Ν	Ν	0955539571	030416	1604	000078	000000	003.3001	
		1	0 00	0	В	6408		14	Ν	Ν	037754099	030416	1554	000670	000000	003.3002	
		1	0 00	0	В	6759		14	Ν	Ν	29129511	030416	1603	000171	000000	003.3003	
		1	0 00	0	В	6666		14	Ν	Ν	87737800	030416	1552	000807	000000	003.3003	
		1	0 00	0	В	7233		14	Ν	Ν	0933039508	030416	1605	000050	000000	003.3002	
		7	/ 00	0	В	6178		14	Ν	Ν	0968386178	030416	1605	000047	000000	008.0802	-
		1	0 00	0	В	7233		14	Ν	Ν	09370	030416	1606	000003	000000	003.3002	
		1	0 00	0	В	7233		14	Ν	Ν	0918373475	030416	1606	000004	000000	003.3003	
		1	0 00	0	В	6833		14	Ν	Ν	2955222	030416	1606	000006	000000	003.3001	
		1	0 00	0	В	7282		14	Ν	Ν	87511779	030416	1605	000054	000000	003.3001	
		1	0 00	0	В	6833		14	Ν	Ν	29955222	030416	1606	000023	000000	003.3003	
		1	0 00	0	В	6897		14	Ν	Ν	033753252	030416	1605	000062	000000	003.3002	
		1	0 00	0	В	7179		14	Ν	Ν	09302285	030416	1606	000011	000000	003.3002	
		1	0 00	0	В	8504		14	Ν	Ν	0937145	030416	1607	000002	000000	003.3003	
6889		1	00	0	В	6889		14	Ν	Ν	0028613923420475	030416	1606	000039	000000	003.3001	
105050555		7	/ 00	0	В	7872		14	Ν	Ν	0968387872	030416	1606	000032	000000	008.0802	
		1	0 00	0	В	5815		14	Ν	Ν	036667336	030416	1604	000187	000000	003.3003	
		1	0 00	0	В	7446		14	Ν	Ν	22038847	030416	1606	000045	000000	003.3001	
			0 00	0	В	8504		14	Ν	Ν	0937145589	030416	1607	000026	000000	003.3002	
			0 00	0	В	6275		14	Ν	Ν	0922855191	030416	1606	000085	000000	003.3003	
			0 00	0	В	6593		14	Ν	Ν	28943447	030416	1606	000069	000000	003.3002	
			0 00	0	В	7227		14	Ν	Ν	0935483293	030416	1606	000091	000000	003.3001	
		1) OO	0	В	7691		14	н	Ν	25416902	030416	1607	000029	000000	003.3001	
123456	7898125	3456780	00123	457	178	061234	56789810	3457	7896	1123	45678981234567898123	34567898123	456780	06123457	57898125	845678981	23
	1	5 7501 03	2	121		3	4		5		6 7	8		9	1		_
•	25		385 			1.5	56					1.6		32	-		

14分機資料建立						
交換機機型▲	ŧ雜册U [hilips-8	305-2	行數1	結	東碼 10	
Nostart-SL1-1		1.2.22.02	1.1.200		stene les	. <u> </u>
Nostart-SL1-2	判別碼1.		位置 107	2	位起	뿔
PHILIPS-300	3			4		
PHILIPS-DS1000	5			6		
PHILIPS-S1000	1					
PHILIPS-SOPHO-735	分機 30	104	起始年 ⁰	0	結束年0	0
PHILPIS-805	ALKA 104	108	- 78	102	= 0	0
▶ Philips-805-2	21-25 104	1.00	月間	102	月四	
ROLM	撥出號 55	120	日 80	102	ыlo	0
TOSHIBA-DK280	轉接 0	0	p± 82	102	et 0	0
TOSHIBA-DK380		104	RTI IOE	102		
TOSHIBA-STRATA系	言 地 和 5 1	104	分이	102	分ピ	
888.	通話時間格式	2	秒	0	秒 90	106
日立2000型	型態	0			横式 瀏覽	客 戦
□言通1DS-50/824 ▼					1744	=1-1
	 ・ ・	11 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 1	可			

本系統提供基本資料匯入/匯出之功能,分機號碼、用戶名稱、部門代碼、部門名稱及費率均可由現有 CSV 檔匯入計費系統。

一、 資料的匯入

步驟(一): EXCEL 需另存新檔為.CSV 格式

1. 請將欲建立的分機資料以 EXCEL 輸入,並注意格式需設定為『<u>文字型態</u>』。

🔀 🛃 🧐 🔹 🖗 🐑 🗢	ext1210.xls - Micros	soft Excel	_ D _ X	
相案 常用 插入 版面配	置公式 資料 校開	檢視 増益集 Acrobat	a 🕜 🗆 🗗 🗙	
	 12 ▼ A A X 野商方式 Y ●授 ▼ Q 	 % ▲ 数値 様式 備存格 ▼ ▼ ▼ 	Σ - 27- ■ - 品- ② - 編輯	
A1	• (* fx	分機代號	*	
A	ВС	D	E.	
1 分機代號 分機名	名稱 部門代號	部門名稱	分機密碼	
2				
4	儲存格格式	and the second s		8 ×
5		字刑 外框 填	満保護	
6	類別(C):		773 V1932	12
7	通用格式 數值	節例 - 分攤代號		
Q	貨幣 會計専用	使用文字格式會使得像	椿存格内容被視為文字,	即使您輸入的是數字。儲存格
10	日期時間	2211日11日11日11日11日11日11日11日11日11日11日11日11	的內容完全相同。	
H 4 P H 工作表1 / 21/	分數			
就緒	文子			
	自訂			
	-			
				確定 取消

- 2. 輸入完畢後請將『欄位名稱』刪除後,另存新檔:存為 .CSV 檔案格式。
 - 已輸入完成之 Excel 檔

	- 9 • P • I =	ext121	0.xls - Microsof	t Excel	×	
相對	い 常用 插入	版面配置 公式	資料 校開 檢	視 增益集 Acrobat	· • 🕜 🗆 🗗	×
■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	★ 新細明】 ● ★ ● B I ● ★ ● ■ ★	聲 v 12 型 v A* A* ③ v <u>A</u> v 中蓉 字型	· 三 野齊方式 影 · · ·	ん ▲ ■ 値 様式 備存格 ▼ ▼ ▼	Σ · ᢓ7 · 	
	F10	• (*	f _x			*
1	А	В	С	D	E	
1	分機代號	分機名稱	部門代號	部門名稱	分機密碼	
2	0109	蔡康永	06	庶務科	8026	
3	0723	張三豐	06	庶務科	5518	
4	0724	吳淡如	05	研發部	1122	
5	0726	陸小鳳	05	研發部	0101	
6	0729	劉小刀	05	研發部	3391	
7	1100	葉春嬌	01	董事長稽核室	0304	
8	1101	方季維	01	董事長稽核室	0115	
9	1102	許純梅	01	董事長稽核室	7528	
10	1103	謝安生	05	研發部	8910	
11	1105	張福安	01	董事長稽核室	0304	
12	1106	謝金彦	01	董事長稽核室	0304	
13	1120	王豐岳	04	業務部	8899	¥
14 4	▶ ▶ 工作表1 /	2			► []	
就緒				コ凹 100% (三)―		NEE.

• 將欄位名稱刪除

X	🚽 🖣 🔹 🌔	* =	ext1210.xls -	Microsoft E	xcel		X
檔	案 常用	插入版面配置	公式 資料	校閱 檢視	増益集 Ac	robat 🛆 🕜 🗆	₽ X
「 貼」 - - 		細明體 • I <u>U</u> • A I • <mark>③ • A</mark> • 字型	12 · · 本 中芝 · 写	一次の時代では、「「「「」」では、「「」」では、「「」」では、「「」」では、「」」、「」」では、「」」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、」、「」、「	▲ 様式 儲 ▼	算 存格 ▼ 編輯	
	F1	3	- (-	fx			*
1.1	A	В		С	D	E	=
1	0109	蔡康永	06		庶務科	8026	11
2	0723	張三豐	06		庶務科	5518	
3	0724	吳淡如	05		研發部	1122	
4	0726	陸小鳳	05		研發部	0101	
5	0729	劉小刀	05		研發部	3391	
6	1100	葉春嬌	01		董事長稽	核室 0304	
7	1101	方季維	01		董事長稽	核室 0115	
8	1102	許純梅	01		董事長稽	核室 7528	
9	1103	謝安生	05		研發部	8910	
10	1105	張福安	01		董事長稽	核室 0304	
11	1106	謝金彦	01		董事長稽	核室 0304	
12	1120	王豐岳	04		業務部	8899	
13	1121	李孝全	04		業務部	8899	-
14 4	▶ ▶ 工作	表1 / 🔁 /		0			
就緒	1				III 100% (- 🕀 🔡

• 選擇另存新檔為.CSV 檔







步驟(二): 執行計費管理系統進行資料匯入動作

	分機資料建	Ω. Handepanetaninaninaninanina	Algenieuwiegenieuwiegenieuwiegen	eponeponeponeponepo	nisanisanisanisanis	paneganeganega	
	<mark>分機代號</mark>	分機名稱	分機帳號	部門代號部	別名稱		分機代號
N STATES	J	are and a second se					分機名稱
Service and							分機帳號
							部門代號
							□
	' 🛄					•	[] 棋式:瀏覽資料
-		■ ■ F1 F2 新增修3	2 F3 F4 F5 攻 刪除 寫入 取消	F6 🚺 查詢 匯入	<mark>陰</mark> 匯出		

• 於分機資料建立中,點選【匯入】功能。

• 選取欲匯入的 CSV 檔並按下『開啟』鍵。如: 匯入 D:\ext1210.CSV

搜尋位置(I): 🕞 新增磁碟區 (D:)	
名稱	修改日期
🔊 ext1210.csv	2012/12/14 下午 07
🌗 新増資料夾	2012/12/14下午 07
📙 A處理中	2012/12/5 上午 10:
Jan TRUNK	2012/12/5 上午 09:
길 20121126中備UMS_LOG	2012/11/26下午 01
* [•
檔案名稱(N): ext1210.csv	開啟(0)
檔案類型(T): CSV files (*.csv)	▼ 取消

155 陳雅萍 4105 03 會計部 1182 156 林志樺 0250 03 會計部 分機名稱 158 林明亩 0523 03 會計部 分機名稱 159 張怡如 1231 03 會計部 分機係號 159 張怡如 1231 03 會計部 分機係號 168 視訊會議室 0612 02 財務管理部 分機係號 80 陳益鋒 0612 02 財務管理部 部門代號 82 02 財務管理部 02 財務管理部 83 陳華芬 5880 02 財務管理部 部門代號 85 02 財務管理部 部部督 第部門代號 02 丁務管理部 86 鄭慶瑜 5335 02 財務管理部 備註 1182 88 02 財務管理部 費 1182 1182 90 柯念妘 0418 02 財務管理部 92 魏伶卉 8386 02 財務管理部	} 機代號	分機名稱	分機帳號	部門代號	部門名稱		分機代號
156 林志樺 0250 03 會計部 分機名稱 158 林明亩 0523 03 會計部 分機名稱 159 張怡如 1231 03 會計部 分機係號 168 視訊會議室 0612 02 財務管理部 分機係號 80 陳益鋒 0612 02 財務管理部 部門代號 82 0612 02 財務管理部 部門代號 101 02 財務管理部 83 陳華芬 5880 02 財務管理部 部門代號 02 1 86 鄭慶瑜 5335 02 財務管理部 部門名綱 備註 1 88 02 財務管理部 1688 02 財務管理部 備註 1 89 李憶委 0427 02 財務管理部 更新日期 1	155	陳雅萍	4105	03	會計部		1182
158 林明亩 0523 03 會計部 77184名稱 159 張怡如 1231 03 會計部 77184名稱 159 張怡如 1231 03 會計部 7184名稱 168 視訊會議室 01 03 會計部 7184名稱 168 視訊會議室 0612 02 財務管理部 7184名稱 180 陳益鋒 0612 02 財務管理部 7184名稱 181 盧福相 1101 02 財務管理部 818 819 818 819 818 818 819 818 819 818 92 財務管理部 91 91 92 第64 92 財務管理部 92 9366 92 財務管理部 93	156	林志樺	0250	03	會計部		山地々報
159 張怡如 1231 03 會計部	158	林明宙	0523	03	會計部		7月108-白件
168<	159	張怡如	1231	03	會計部		l
180 陳益鋒 0612 02 財務管理部 部門代號 181 糜福相 1101 02 財務管理部 部門代號 182 02 財務管理部 101 02 財務管理部 183 陳華芬 5880 02 財務管理部 102 181 185 02 財務管理部 181 1101 </td <td>168</td> <td>視訊會議室</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>分機帳號</td>	168	視訊會議室					分機帳號
81 糜福相 1101 02 財務管理部 部門代號 82 02 財務管理部 02 部門代號 83 陳華芬 5880 02 財務管理部 部門代號 85 02 財務管理部 部門代號 第常門代號 86 鄭慶瑜 5335 02 財務管理部 部門名綱 87 謝順安 1688 02 財務管理部 備註 88 02 財務管理部 備註 100 89 李憶愛 0427 02 財務管理部 更新日期 90 柯念妘 0418 02 財務管理部 更新日期 92 魏伶卉 8386 02 財務管理部 平	180	陳益鋒	0612	02	財務管理部		
182 02 財務管理部 02 「3 600 183 陳華芬 5880 02 財務管理部 第門名綱 185 02 財務管理部 第門名綱 「1 7 600 185 02 財務管理部 第門名綱 第門名綱 186 鄭慶瑜 5335 02 財務管理部 187 謝順安 1688 02 財務管理部 188 02 財務管理部 備註 189 李憶愛 0427 02 財務管理部 90 柯念妘 0418 02 財務管理部 92 魏伶卉 8386 02 財務管理部	181	糜福相	1101	02	財務管理部		部門代號
183 陳華芬 5880 02 財務管理部 部門名稱 185 02 財務管理部 部門名稱 財務管理部 186 鄭慶瑜 5335 02 財務管理部 第 187 謝順安 1688 02 財務管理部 # 188 02 財務管理部 # # 189 李憶愛 0427 02 財務管理部 # 90 柯念姑 0418 02 財務管理部 # 92 魏伶卉 8386 02 財務管理部 #	182			02	財務管理部		02 -
185 02 財務管理部 時門名稱 186 鄭慶瑜 5335 02 財務管理部 187 謝順安 1688 02 財務管理部 188 02 財務管理部 備註 189 李憶愛 0427 02 財務管理部 90 柯念姑 0418 02 財務管理部 92 魏伶卉 8386 02 財務管理部	183	陳華芬	5880	02	財務管理部		
期度瑜 5335 02 財務管理部 186 第慶瑜 5335 02 財務管理部 187 謝順安 1688 02 財務管理部 188 02 財務管理部 (備註) 189 李憶雯 0427 02 財務管理部 90 柯念妘 0418 02 財務管理部 92 魏伶卉 8386 02 財務管理部	185			02	財務管理部		部門名稱
諸順安 1688 02 財務管理部 備註 88 02 財務管理部 89 李憶雯 0427 02 財務管理部 90 柯念妘 0418 02 財務管理部 92 魏伶卉 8386 02 財務管理部	186	鄭慶瑜	5335	02	財務管理部		則初始管理部
188 02 財務管理部 89 李憶愛 0427 02 財務管理部 90 柯念妘 0418 02 財務管理部 92 魏伶卉 8386 02 財務管理部	187	謝順安	1688	02	財務管理部		備註
89 李憶委 0427 02 財務管理部 90 柯念妘 0418 02 財務管理部 92 魏伶卉 8386 02 財務管理部	188			02	財務管理部		
90 柯念妘 0418 02 財務管理部 92 魏伶卉 8386 02 財務管理部	189	李憶雯	0427	02	財務管理部		面新口期
92 魏伶卉 8386 02 財務管理部	190	柯念妘	0418	02	財務管理部		
	192	魏伶卉	8386	02	財務管理部	-	<u> '-'-</u>
● 棋式:資料匯入						Þ	模式:資料匯入

• 系統開始進行分機資料匯入動作。

• 匯入完成。

分機代號	分機名稱	分機帳號	部門代號	部門名稱		分機代號
0109	禁康永	8026	06	庶務科		0109
0723	張三豐	5518	06	庶務科		△) ## 々 解
0724	吳淡如	1122	05	研發部		万地合併
0726	陸小風	0101	05	研發部		TRARAN
0729	劉小刀	3391	05	研發部		分機帳號
1100	葉春嬌	0304	01	董事長稽核室		8026
1101	方季維	0115	01	董事長稽核室		部門代號
1102	許純梅	7528	01	董事長稽核室		06 -
1103	謝安生	8910	05	研發部		
1105	張福安	0304	01	董事長稽核室		部門名稱
1106	謝金彥	0304	01	董事長稽核室		庶78科
1120	王豐岳	8899	04	業務部		備註
1121	李孝全	8899	04	業務部		
1123	張佳慧	8814	04	業務部		重新口期
1124	會議室		04	業務部		
1125	何秀玲	1111	04	業務部	+	[
12.5						棋式瀏覽資料
			anananana a	- Chromedulane	distantion of	terretaria de la constante de l

分機代號	分機名稱	3	分機帳號	部門代號	部門名稱		分機代號
0109	蔡康永	E	026	06	庶務科		0109
0723	張三豐	5	518	06	庶務科		八十進力報
0724	吴淡如	1	122	05	研發部		刀城有傳 鼓庫北
0726	陸小風	C	101	05	研發部		1 martin
0729	劉小刀	3	391	05	研發部		分機帳號
1100	葉春嬌	C	1304	01	董事長稽核室	_	8026
1101	方季維	C	115	01	董事長稽核室		部門代號
1102	許純梅	5	528	01	董事長稽核室		06 -
1103	謝安生	8	910	05	研發部		
1105	張福安	C	304	01	董事長稽核室		部門名稱
1106	謝金彥	0	1304	01	董事長稽核室		庶扬科
1120	王豐岳	8	899	04	業務部		備註
1121	李孝全	8	1899	04	業務部		
1123	張佳慧	8	814	04	業務部	_	面新口期
1124	會議室			04	業務部		
1125	何秀玲	1	111	04	業務部	-	
	- 1) 1973 - 1975 - 1975 - 1975 - 1975 - 1975					+	棋式瀏覽資料
		0 50	E				

• 於分機資料建立中,點選【匯出】功能。

• 輸入欲匯出的 CSV 檔檔名並按下『存檔』鍵。如:匯出至 D:\ext1214.CSV

諸存於(I): 🕞 新增磁碟區 (D:)	🔹 🔶 🖻 🔶 💽				
名稱	修改日期				
📙 A處理中	2012/12/5 上午 10:1				
TRUNK	2012/12/5 上午 09:!				
<u>}}</u> 20121126中備UMS_LOG	2012/11/26下午 01				
b Trunk-文件	2012/11/13 上午 10				
<u>)</u> 0-費率修改	2012/9/1 下午 04:5! -				
III -	•				
客名稱(N): ext1214	存檔(S)				
構類型(T): CSV files (* csv)					

• 匯出完成,於D碟目錄下即產生匯出之檔案。



●用

4

Microsoft Excel 程式開啟 ext1214.CSV 檔進行編輯修改,如下圖:

XI	<mark>ਜ</mark> ੁੱਤ) • (ਐ • ≑	ext121	4.csv - Microsoft	Excel	- • ×					
檔理	ミ 常用 插入	版面配置 公式	資料 校開 檢視	增益集 Acroba	t a 🕜 🗆 🗗 🔀					
開いた	→ 新細明點 → B I ダ 田 -	u× 12 <u>u</u> × A*A* <u>③</u> × <u>A</u> × 中ž 字型	Y () () () () () () () () () (▲ 様式 儲存格 ▼ ▼	Σ · 分· ↓ 品・ ② · 品ョ・ 編輯					
	E20 🕶 🥌 🖆 ="1201"									
. Al	А	В	C D		E 두					
1	分機代號	分機名稱	部門代號	部門名稱	分機密碼					
2	0109	蔡康永	06	庶務科	8026					
3	0723	張三豐	06	庶務科	5518					
4	0724	吳淡如	05	研發部	1122					
5	0726	陸小鳳	05	研發部	0101					
6	0729	劉小刀	05	研發部	3391					
7	1100	葉春嬌	01	董事長稽核室	0304					
8	1101	方季維	01	董事長稽核室	0115					
9	1102	許純梅	01	董事長稽核室	7528					
10	1103	謝安生	05	研發部	8910					
11	1105	張福安	01	董事長稽核室	0304					
12	1106	謝金彦	01	董事長稽核室	0304					
13	1120	王豐岳	04	業務部	8899					
14	1121	李孝全	04	業務部	8899					
15	1123	張佳慧	04	業務部	8814					
16	1124	會議室	04	業務部						
14 4	• • ext1214	°a/	L	▲	•					
就緒	k.			凹 100% 🗩						

附件四:如何將報表轉換 CSV 檔輸出

- 本計費系統各報表輸出格式可選擇由顯示器顯示或直接列表機輸出,亦可另外存檔為 Word、Txt、Excel等格式。
- 範例:查詢 1206 分機自 2008 年7月7日 10:00~7月 15日 18:00 止之話費明細表,並選 擇 CSV 輸出。
 - ●進入管理程式→【電話明細報表】→【分機費用明細表】→
 - ●填入條件列示→【2008/7/7 10:00:00~2008/7/15 18:00:00】→選擇分機 1206→【報表列示】→

🧱 分機費用明細表	×	
列示日期從:2008/07/07 - 時間:10:00:00		
到:2008/07/15 - 時間:18:00:00		
電話條件:		10 心機進田明細 22
分機範圍:1206 ▼~ 1206 ▼		
通話秒數:0 通話費用:0		● 印表機輸出
部門範圍:全部部門 ▼ ~ 全部部門 ▼		
外線範圍:全部外線	•	■ 蛍 幕 輸 出
全部外線	<u> </u>	☞ 檔案輸出
電話類別: 全部類別 🚬		
▼ 列示明細資料	()	
口 列示彙總資料 位 1 世界		▶ 放棄
狀態:₩	78947N	

●【CSV 輸出】→選擇儲存路徑並輸入檔名後『存檔』。 例如:輸出至 C:\TRUNK\SMDR_304TF_01\1206_0707-0715.CSV



●CSV 輸出完畢。

資	料	輸	出	完	畢
200	enere.	1.44	and all	1975	
					V



Microsoft Excel 程式開啟 1206_0707-0715.CSV 檔,如下圖:

X	<u>।</u> - ी • 🕅 •	Ŧ			1206_0707-0715.0	sv - Microsoft	Excel			
· 信案 常用 插入 版面配置 公式 資料 校開 檢視 增益美 🛛 🖓 🗆 🖓 🗙										
「「「「」」の目的に	が 新細 る で B	明體 <i>I</i> <u>U</u> -	- 12 	т А* А* А т фž т		通用格式 · \$ · % , *.8 · %	■ 設定 ■ 格式 ■ 備存	格式化的條件 ▼ 化為表格 ▼ 格様式 ▼	間••插入 • 診•删除 • 開格式 • 借在格	∑ ·
22.0	200		• (*	fr	314/174	SA LEL		12.74	104.127.104	
- 1	A	D	C	D	F	E		a	IJ	T E
1	<u>п</u>	Б		1.時俗有限	 公司	Г		0	11	
2			1919) 	MXI/J HPK	д П					
3			分核	。 鬱費用明細	表					
4			***	*******	**					
5										
6	列示條件:2	008/07/07	10:00:00~2	008/07/15	18:00:00					
7	分機號碼:1	206 洪偉詞	志 電話條	《件:無	電話類別:全部類別	(j				
8	外線範圍:含	≧部外線~	~全部外線	通話秒	數大於:0秒					
9	通話費用大	於:0元								
10	製表日期:2	012/08/13	19:02				頁次:00	001		
11		u da HH		E.E. 6.164	1-1 1	(The set the set	L.		A 1347	I.I
12	日期	時間	原始分機	外線	递詰時間	電話號碼		電話類別	金額	地區
13	2008/07/07	17.00	1206	T003032	0000.06.14	0800000189	2	4萬爾詳	0	A 弗 耶黎爾託
15	2000/07/07	16.24	1200	T003032	0000.00.14	26278810		七頁 电船 书回電話	16	市區電話 -
16	2008/07/09	16:25	1206	T003032	0000.00.56	26980607	i i i	市區電話	1.0	市區電話
17	2008/07/09	18:47	1206	T003032	0000:02:08	0800097668	3	名書電話	0	免費服務電話
18	2008/07/10	10:10	1206	T003032	0000:01:20	26980607		市區電話	1.6	市區電話
19	2008/07/10	11:27	1206	T003032	0000:06:02	26980607	i	市區電話 1	4.8	市區電話
20	2008/07/10	15:07	1206	T003029	0000:01:28	26980607	ī	市區電話 【	1.6	市區電話
21	2008/07/10	16:07	1206	T003030	0000:01:38	26980607	i	节區電話 🥈	1.6	市區電話
22	2008/07/10	16:08	1206	T003032	0000:00:35	0918006624	4	行動電話	1.855	台灣大哥大行動電話
23	2008/07/10	17:03	1206	T003031	0000:00:33	0918006624	4 *	行動電話	1.749	台灣大哥大行動電話
24	2008/07/10	17:04	1206	T003031	0000:01:01	26980607	1	节區電話	1.6	市區電話
25	2008/07/15	10:42	1206	T003032	0000:00:27	85113368		节區電話	1.6	市區電話
26	2008/07/15	10:47	1206	T003032	0000:04:27	23659898	1	节區電話	3.2	市區電話
27	2008/07/15	11:33	1206	T003032	0000:02:19	23659898		市區電話	1.6	市區電話
28						1	1	2 <u>222</u> 7	24.404	
29					0000:29:27				24.404	
31	/结 亩、									
H 4	► N 1206 C	707-0715	2				14		10	
就緒								[00% 🗩 – 🛡 💮