

TK Messaging Center

環保無紙綠科技 ▶▶▶▶

WEB
訊息整合中心



WEB介面全球連線



無紙傳真

留言瀏覽

網頁操作

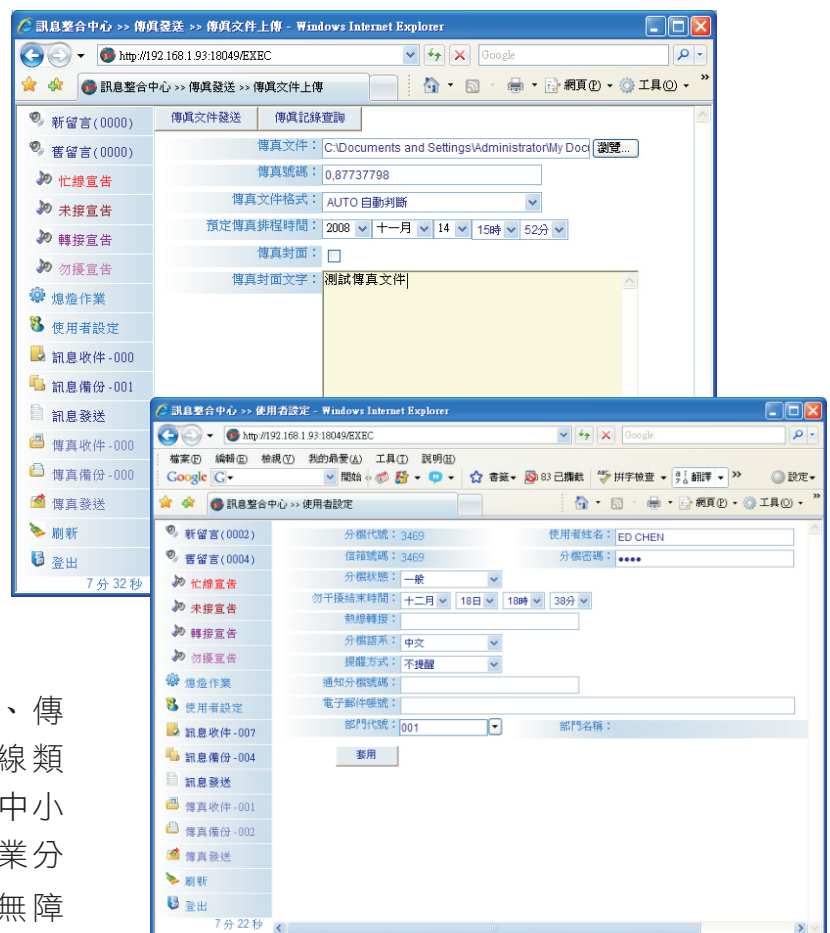
訊息管理

行動辦公無遠弗屆

TK Messaging Center 係結合自動總機、語音信箱、傳真收發、文字訊息交換功能為一體的辦公室自動化管理系統，讓貴公司每位員工皆能使用網頁介面統一收發傳真、文字訊息、語音信箱留言、個人資料變更及設定熄燈等功能操作之訊息整合利器。

在現今資訊網路化的時代，利用網頁瀏覽訊息資料除了更便利省時省成本外，更是實現行動辦公室目標的理想介面。

TK Messaging Center 包含自動總機、傳真收發，搭配交換機最大可支援160 線類比線路，分機碼長可達 8位數，適用於中小企業商務通訊，亦適用於多家公司/企業分部共用一套系統，WEB介面全球訊息無障礙。



系統功能規格 System Spec

自動總機

- 提供自動接聽來話、轉接分機或部門
- 可多家公司共用一套系統，且每家皆有獨立的語音流程
- 單機基本容量為 8 迴路，最大可擴充至 160 迴路
- 支援多國語言，可選擇多種語系引導來話流程
- 來話未按鍵可自動轉接至總機
- 可依上班、下班、午休、假日不同時段播放不同宣告語
- 使用者可自行設定時段，以搭配客製化宣告語
- 完美整合各家交換機，發揮系統最大效益
- 可選購整合語音辨識(ASR)轉接

語音信箱

- 分機忙線或無人應答時來話者可直接留言或選擇轉接其他分機
- 來話者可重聽、重錄、刪除留言，結束後可再轉其他分機
- 分機信箱號碼最大支援至 8 碼
- 設定各留言等級，包含留言通數時間、通知方式，可達到 999 種
- 支援話機點燈、熄燈功能，電子郵件發送留言通知同時整合WEB作業，以IE聽取留言後可同時熄燈
- 使用者可遠端遙控修改信箱功能
- 信箱可設定使用期限
- 提供虛擬信箱和分機功能

文字訊息

- 可自行上網建立文件且收發皆提供備份
- 可大量轉送訊息給其他分機使用者

網頁控管

- 提供網頁控管機制，使用者須輸入正確的帳號、密碼方可進入系統
- 網頁管理功能包括：
 - ★聽取新、舊留言(可線上播放)及瀏覽通數
 - ★瀏覽新、舊文字訊息
 - ★個人宣告語啟動/關閉(可線上播放宣告語音檔)
 - ★線上收發傳真
 - ★傳真收發成功/失敗記錄及文件瀏覽
 - ★信箱個人資料設定
- 留言、傳真、文字訊息皆可一次大量傳送給多人，迅速分享訊息

傳真郵箱

- 提供ANI(來電號碼)收集，可依 ANI 之設定自動指派，例如接收來電者按鍵分機號碼指派，以及可依受話迴路自動指派傳真收件人
- 若未明確指派之來電傳真，系統會傳給系統設定的管理者郵箱
- 系統收到傳真後可以設定以 Email發送給使用者，或使用者選擇上網查看

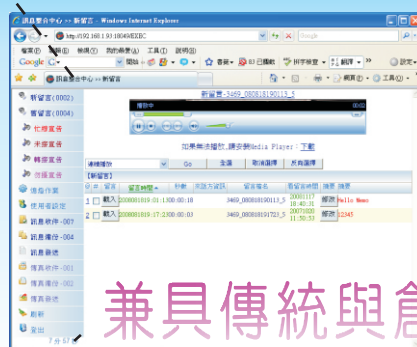
傳真發送

- 網頁選取欲傳真的文件只需上傳伺服器統一發送，不需再安裝任何軟體
- 發送傳真支援 Windows 環境下常用的所有文件、圖檔、試算表及簡報等(TXT、PDF、TIF、XLS、DOC、PPT、JPG、BMP、RTF...)
- 個人可上網依日期查詢傳真結果

豐富的功能選項



- 新留言(0000)
- 舊留言(0000)
- 忙線宣告
- 未接宣告
- 轉接宣告
- 勿擾宣告
- 熄燈作業
- 使用者設定
- 訊息收件-000
- 訊息備份-000
- 訊息發送
- 傳真收件-000
- 傳真備份-000
- 傳真發送
- 刷新
- 登出



兼具傳統與創新

創訊股份有限公司

106台北市忠孝東路三段251巷2弄11號

Tel:886-2-87737800 Fax:886-2-87737798

Trunk