

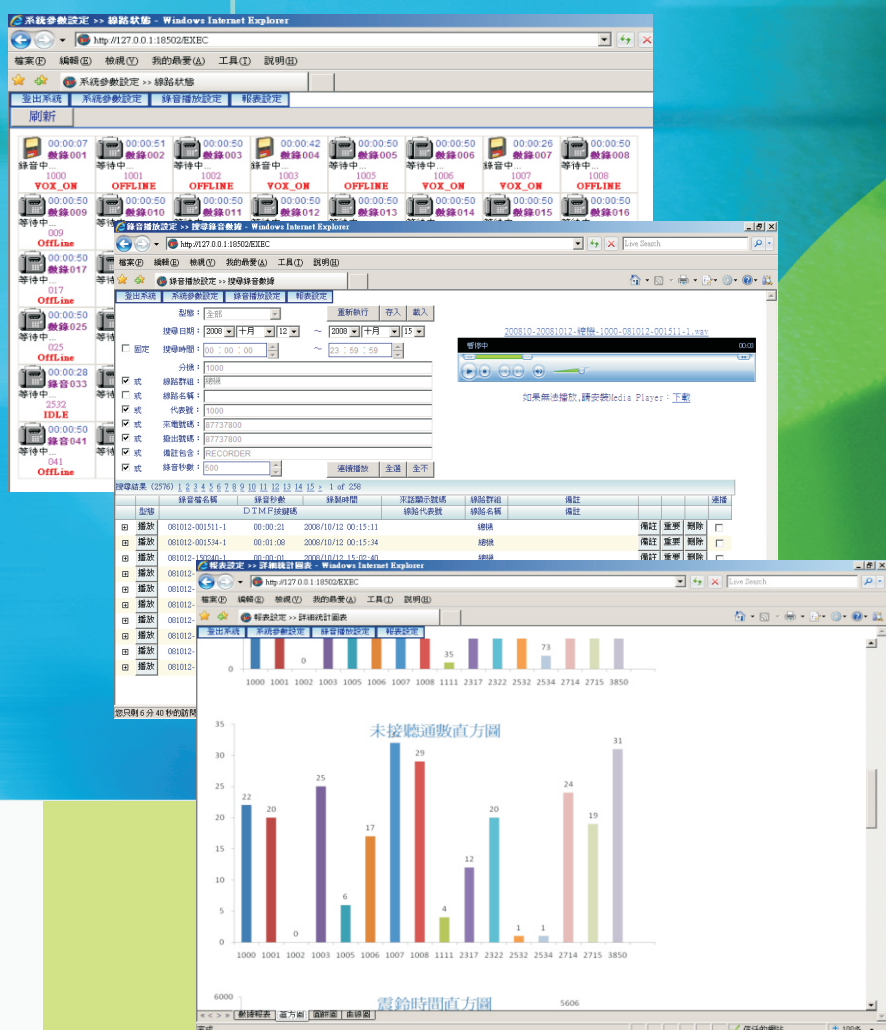


數位通訊錄音系統

WEB Rec 3.0

- ▶ 全WEB化設計，打開IE(瀏覽器)隨時隨地管理錄音檔
- ▶ 安全無虞的自動/手動備份功能，並提供異常告警
- ▶ 結合各種交換機之CDR整合，支援所有數位/類比線路
- ▶ 多重權限控管系統管理者，主管/個人可彈性設定
- ▶ 提供交叉搜尋，且WEB線上監聽中可立即回放錄音檔
- ▶ 每秒最小 1 Kbytes 壓縮檔，提高硬碟空間之利用率
- ▶ 具備連續播放功能，提供完善報表，支援EXCEL圖表

Web Rec 3.0 是一套提供監控線上通訊之WEB介面的數位錄音監控系統，兼具線上錄音及系統自我偵測故障之自動告警兩大要素，除此之外，還提供備份裝置、搜尋引擎、各式報表、本機/遠端即時監聽...等強大功能，由於我們具備豐富的通訊技術及自行研發的能力，因此能有效且迅速為用戶規劃最合適的功能及安全整合，我們的建置名單包括便民單位、金融機構、醫院、監管相關、企業行號...等。We're not satisfied until you're satisfied.



Trunk

<http://www.trunk.com.tw>



系統設計

- 開放式平台設計，含線數及功能專案擴充機制

可介接設備

- 類比電話線路、DID
- E1、T1、ISDN 數位電話線路
- 可錄數位話機 (Alcatel、Notel、NEC...)
- 麥克風設備
- 整合交換機 CDR 資料存檔

系統容量

- 類比線路：最大 160 迴路/台
系統以 8、16、24 迴路為單位擴充
- 數位線路：最大 3840 迴路/台
系統以 30 迴路為單位擴充
- 數位話機：最大 160 迴路/台
系統以 16 迴路為單位擴充
- 工作站(Client)：Web 操作，無限制人數，免安裝

錄音格式

- PCM：A Law、 μ -law (8 k/sec)
- GSM：1.6 k/sec
- ADPCM：4 k/sec
- DSP True Group：1 k/sec

啟動錄音方式

- 24小時連續錄音
- 以聲音啟動
- 以電壓啟動
- 數位信號啟動
- 按鈕控制啟動
- 管理者自行設定啟動

系統電氣規格

- 頻率回應：300~3400Hz (± 3 dB)
- 錄放音失真度： $\leq 2\%$
- 支援自動增益調整(AGC)
- 交換匯流排容量：4096 個通道
- 電源供應：110/220V 50/60Hz
- 防雷擊能力：4 級
- 信噪比： ≥ 38 dB
- 錄音輸入阻抗： $\geq 1M\Omega/500VDC$
 $\geq 10k\Omega/1000Hz AC$
- 工作溫度： $0^{\circ}C \sim +50^{\circ}C$
- 工作濕度：8~80%

監聽功能方式

- 錄音本機即時監聽
 - 電話遠端即時監聽(選購)
 - Web 網路線上即時監聽，可即時回放
- 所有監聽方式皆由權限所控管

系統安全機制

- 支援自動/手動備份
- 支援RAID 1、RAID 0+1、RAID 5
- 系統異常或故障告警：
 - 空間不足自動告警
 - 線路異常自動告警
- 本機及遠端告警方式：
 - 錄音本機音效、信差通知
 - Email告警通知
 - 以電話告警通知(選購)
 - 以手機簡訊告警通知(選購)

儲存備份裝置

- 可抽取式硬碟 HDD
- DVD-RAM (4.7GB、9.4GB)
- DAT 磁帶機 (DDS、DDS4)

錄音檔案搜尋

- 可經由主機或網路上任一電腦之Web介面搜尋
- 可依時間、日期、分機來電號碼、撥出號碼、號碼模糊搜尋、客戶代碼、值機員代碼、姓名、部門名稱、Caller ID、檔案註記...等查詢

放音輸出及方式

- 錄音本機 播放
- Web 瀏覽器，可多人同步播放
- 播放後可於 Web 畫面上操作下載錄音檔，可存放至任何儲存媒體，也可自行將檔案寄送Email給他人
- Web 介面下多音檔連續播放
- 提供多段式音量調整，暫停/停止播放...等功能

報表輸出功能

- 統計報表：提供以分機號碼、值機員ID及分機彙總之條件，依來話通數、撥出通數、未接話通數...等參數製作統計報表
- 明細報表：提供以時間範圍並依據分機號碼、值機員ID 及分機彙總之條件製作明細報表
- 轉存 Excel 檔，方便加值應用